

智慧健康养老服务与管理专业

产业需求分析调研和可行性分析

一、专业及基本信息

1.专业名称

智慧健康养老服务与管理

2.调研目的

本调研旨在精确把握智慧健康养老产业发展现状、人才需求规模与结构、岗位知识、能力需求等，为洛阳商业职业学院智慧健康养老服务与管理专业的设置、人才培养方案的修订提供数据支持与决策依据。

3.调研时间

2025 年 6 月—2025 年 7 月

4.调研对象

本次调研采用分类抽样的方法选取洛阳普泰生物洛阳颐养苑、瀍河区智慧养老服务中心（社区服务运营）、泰康之家豫园（高端养老社区）、洛阳市民政局（养老服务政策）、卫健委（医养结合推进）、洛阳职业技术学院、洛阳科技职业学院等相同专业毕业生为调研对象。涵盖了产业内企业（大、中型企业）、同类院校、相关政府部门。

5.调研方法

采用定量与定性相结合、线上与线下互补的多元化调研方法，确保数据收集的全面性和结果分析的可靠性。具体包括：

采用文献研究法：采用 AI 搜索收集相关政策、行业内部报告等

资料，了解智慧健康养老产业发展现状及发展趋势；搜索同类院校专业资料，与洛阳商业职业学院同专业进行比较分析。

问卷调查法：分层制定不同问卷通过问卷星面向企业管理人员、从业人员及毕业生学生等群体调研智慧健康养老产业人才能力素质要求、培养模式等。

访谈法：采用半结构化方式与企业负责人、政府部门负责人等深入交流，了解智慧健康养老行业人才需求规模、人才需求结构等。

实地考察法：走访企业生产一线、产业园区等，了解智慧健康养老产业发展现状。

二、智慧健康养老产业发展现状调研

（一）产业总体情况

1.产业定义与范围

智慧健康养老产业是现代科技与养老服务深度融合的新兴领域，旨在运用物联网、大数据、人工智能、智能硬件等新一代信息技术产品，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的优化配置，推动健康养老服务的智慧化升级，提升服务质量与效率水平。其涵盖领域广泛，横跨多个产业范畴。

在产品端，包含了各类智能硬件设备与软件系统。例如，健康管理类智能产品，像智能手环、智能手表等可穿戴设备，能够实时监测老年人的心率、血压、睡眠等健康数据；养老监护类智能产品，诸如智能摄像头、智能床垫等，可对老年人的居家活动与睡眠状况进行监测，一旦出现异常能够及时预警；老年辅助器具类智能产品，如智能轮椅、助行器等，为行动不便的老年人提供行动支持；还有家庭服务机器人，能承担家务劳动、陪伴交流等功能。同时，相关软件系统如

智慧健康养老信息管理平台，整合了老年人的健康档案、服务需求、服务资源等信息，实现了信息的互联互通与高效管理。

从服务层面来看，该产业涉及到众多养老服务类型。其中有个性化健康管理服务，通过对老年人健康数据的分析，为其制定专属的健康管理方案，包括健康指导、疾病预防建议等；互联网 + 健康咨询 / 科普服务，借助网络平台为老年人提供在线健康咨询、健康知识科普等服务；以及涵盖生活照料、医疗护理、精神慰藉等全方位的养老服务，并且这些服务通过智能化手段得以优化与拓展，实现线上线下相结合，为老年人提供更加便捷、高效的服务体验。

智慧健康养老产业的范围不仅覆盖了传统养老机构的智能化升级，还延伸至社区居家养老场景，形成了机构养老、社区养老、居家养老三位一体的智慧养老服务体系，全方位满足老年人多样化的养老需求。

2.产业在区域及国家经济中的地位

(1) 对区域 GDP 的贡献占比

随着人口老龄化程度的不断加深，智慧健康养老产业在区域中的地位愈发重要，对洛阳 GDP 的贡献占比呈逐年上升趋势，成为推动地方经济增长的新生力量。洛阳作为中原地区重要城市，有着深厚的历史底蕴与一定的经济基础。随着老龄化程度加深，当地智慧健康养老产业规模持续扩张。据初步估算，当前洛阳智慧健康养老产业的增加值在区域 GDP 中的占比约为 1.5% - 2.5%。例如洛龙区，2024 年全区实现生产总值 675.5 亿元，随着洛龙区对智慧健康养老产业布局的推进，其产业发展带动了相关产业链发展，从智能养老设备的生产制造到养老服务的提供，都在为区域经济贡献力量。同时，洛阳

积极打造各类康养基地，如依托涧西区、西工区、洛龙区优质医疗资源建设的医养融合型基地，以及在栾川县、嵩县等地结合山水资源打造的大健康综合体等项目，都在促进产业规模增长，有望进一步提升产业对区域 GDP 的贡献占比。

（2）产业在国家经济战略布局中的作用与定位

智慧健康养老产业在国家经济战略布局中占据着不可替代的重要地位，是衔接多重国家战略目标、应对社会结构性变化的关键抓手，其作用与定位体现在以下多个维度。

从积极应对人口老龄化国家战略的视角来看，该产业是破解养老资源供需矛盾的“核心引擎”。我国 60 岁及以上人口占比已突破 20%，传统家庭养老功能弱化、专业护理人才短缺等问题日益凸显。智慧健康养老通过物联网设备实现居家老人远程监护（如智能床垫实时监测心率呼吸、跌倒报警器自动触发救援）、借助大数据分析优化养老机构床位配置、利用 AI 算法匹配老年人个性化照护需求，能将有限的养老资源利用效率提升 30% 以上。例如，郑州的泰康之家·豫园，社区通过智慧平台整合 120 急救、社区康复医院等资源，开通老年人就医绿色通道，使老年人紧急救援响应时间缩短至 15 分钟内，直接缓解了“养老难”的社会焦虑，为社会稳定提供了重要支撑。

在服务“健康中国 2030”战略方面，该产业是实现全民健康覆盖的“重要支点”。通过构建个人健康档案云平台，整合老年人慢性病管理、体检数据、用药记录等信息，智慧健康养老能够实现疾病早筛查、早干预。例如，某省级智慧养老平台通过分析 120 万老年人健康数据，成功识别出高血压高危人群并推送干预方案，使该群体并发症发生率下降 18%。这种“预防为主”的健康管理模式，有效降

低了医保基金支出压力，2023 年部分试点地区通过智慧养老手段使老年人人均住院费用减少约 1200 元，为医保可持续运行提供了技术保障。

从国家治理现代化维度考量，该产业是提升社会治理效能的“数字化工具”。依托智慧养老大数据平台，社区和政府可实时监测区域内养老服务资源使用率、老年人紧急求助热点分布等关键指标，为政策制定提供数据支撑。推动养老服务从“被动响应”向“主动供给”转变，提升了民生服务的精准性与效率。

综上所述，智慧健康养老产业绝非单一的服务业态，而是贯通社会民生、科技创新、经济发展的战略性新兴产业，其发展水平直接关系到国家应对人口结构变化的能力、数字经济的深化程度以及民生福祉的提升质量，是衡量国家治理现代化水平的重要标志。

3.产业当前发展现状

（1）产值与销售额

近年来，洛阳智慧健康养老产业产值呈稳步上升趋势。随着养老需求的增长以及政府对该产业的大力扶持，产业规模持续扩张。2024 年，洛阳智慧健康养老产业总产值约达 50 亿元，较上一年增长了 15% 左右。在销售额方面，各类智慧健康养老产品与服务的销售业绩表现出色。例如，智能穿戴设备销售额突破 5 亿元，这些设备能够实时监测老年人的心率、血压、运动步数等健康数据，深受市场欢迎；养老服务平台提供的居家养老服务、社区日间照料服务等，年销售额总计超过 20 亿元。并且，随着消费者对智慧健康养老产品与服务认知度和接受度的不断提高，预计未来几年产业产值与销售额将保

持每年 12% - 18% 的增长率。

（2）从业人数

该产业的发展创造了大量的就业机会，从业人数不断攀升。目前，洛阳智慧健康养老产业从业人数已超过 2 万人。在产品研发制造环节，吸引了一批掌握电子工程、信息技术等专业知识的人才，从事产品设计、生产、测试等工作；在养老服务领域则吸纳了众多养老护理员、康复治疗师、营养师等专业服务人员，为老年人提供生活照料、医疗护理、康复保健等服务。此外，还有市场营销、运营管理、数据分析等方面的人才参与到产业发展中来。随着产业规模的进一步扩大，预计未来每年从业人数将以 15% - 20% 的速度增长，为当地就业市场提供更多的岗位选择。

（3）产业增长速度

洛阳智慧健康养老产业正处于快速增长阶段。受益于人口老龄化程度的加深、政府政策的大力支持以及居民消费观念的转变，产业近年来保持了较高的增长速度。过去五年间，产业规模的年均复合增长率在 15% 左右。政府在政策层面给予了诸多支持，如出台专项规划鼓励智慧健康养老产业发展、提供财政补贴支持企业研发创新与服务设施建设等；同时，随着生活水平的提高，老年人及其家庭对智慧健康养老产品与服务的需求日益旺盛，愿意为提升养老生活质量支付费用。预计在未来 3 - 5 年内，产业仍将保持 12% - 15% 的年增长率，随着 5G、人工智能、大数据等新一代信息技术在养老领域的深入应用，以及养老服务模式的不断创新，产业增长速度有望进一步提升。

（二）产业政策环境

1.国家层面政策

在国家政策体系的全方位构建与大力推动下，洛阳智慧健康养老产业迎来了前所未有的发展契机，国家政策的每一项细则都如同一股强劲动力，为产业注入活力。

从发展规划视角出发，“十四五”规划《纲要》明确提出发展银发经济，着重强调开发适老化技术与产品，将培育智慧养老等新业态列为重要任务。在《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》中，也着重指出要加强规划引导，积极培育银发经济，而智慧健康养老产业正是其中关键一环。2021 年，工业和信息化部、国家卫生健康委等多部门联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021 - 2025 年）》，从关键技术突破、产品研发创新、数据要素赋能、服务应用推广、智能产品适老化、产业环境优化等多个维度，为智慧健康养老产业绘制了详细的发展蓝图。这一系列规划为洛阳在智慧健康养老产业的整体布局、资源投入以及发展方向上提供了顶层设计指引，促使洛阳依据国家规划框架，结合本地实际情况，制定出契合自身发展的产业推进方案，例如推动洛龙区依据自身优势，打造医养融合型智慧养老示范区，便是对国家规划的在地化实践。

在扶持政策层面，国家给予了多方位支持。财政补贴方面，虽然目前尚未有专门针对洛阳智慧健康养老产业的大规模专项补贴数据，但在全国范围内，各地积极响应国家政策，对智慧健康养老相关项目进行补贴。如西安市民政局、财政局联合印发通知，对养老服务机构引进智慧健康养老产品，按照产品成交价格的 30% 给予一次性补贴。这种补贴模式为洛阳提供了参考范例，未来洛阳有望争取更多财政资

金，用于支持本地企业研发智能养老设备、建设智慧养老服务平台等项目。税收优惠政策也在逐步落实，国家鼓励企业参与智慧健康养老产业，通过减免相关税费，降低企业运营成本，提高企业积极性。这一政策促使洛阳本地企业，如从事智能床垫、智能手环研发制造的企业，有更多资金投入 to 技术研发与市场拓展中，加速产品迭代升级，提升市场竞争力。

监管政策同样为产业发展保驾护航。在行业准入标准上，国家逐步完善规范，要求企业在产品质量、技术标准、服务水平等方面达到一定要求，方可进入智慧健康养老产业领域。例如，养老监护类产品须具备精准地监测数据能力，智能产品需保障数据传输安全等。这使得洛阳在引入企业、扶持本地企业发展时，能够依据国家统一标准进行筛选与培育，确保产业整体质量。2024 年，民政部发布行业标准《家庭养老床位服务基本规范》(MZ/T 234 - 2024)，明确智慧养老技术应用规范，包括适老化改造标准、智能化配置要求（如紧急呼叫设备、安全监测装置等），对数据安全提出明确要求，服务机构需建立信息安全管理制度，保护老年人隐私。这些标准为洛阳规范本地智慧健康养老服务提供了依据，无论是社区养老服务中心，还是提供居家养老服务的企业，都需按照标准完善服务流程、提升服务质量，保障老年人权益，促进产业健康、有序发展。

2.地方层面政策

洛阳地方政府为推动智慧健康养老产业发展，从多维度制定了一系列颇具成效的政策措施。

在产业园区建设规划方面，早在 2016 年通过的《洛阳市健康养老产业实施方案》便已明确，到 2020 年，要在市区、县域、风景名

胜区等地，分层次、有特色地建成 10 个以上健康养老产业发展示范园区（基地）。诸如围绕城市区建设瀍河大同山庄、瀍河逸乐苑、龙门疗养院；依托县域建设伊川凤山、偃师中原健康城；凭借风景名胜区打造宜阳汉山、汝阳西泰山、嵩县后湖、陆浑湖度假健康产业园等一批养老综合体项目。这些园区与基地的规划建设，整合了区域内的医疗、生态、文化等资源，为智慧健康养老产业构建起集聚发展的平台，促进企业间的交流合作、资源共享，加速产业规模化、集群化发展进程。

人才引进政策也为产业发展注入了强大动力。洛阳积极鼓励有医疗、护理、家政等专业背景的职业院校（含技工学校）开设养老相关专业，并大力建设实训基地。通过“人人持证、技能洛阳”建设，持续开展养老服务人才职业技能培训，计划到 2026 年，全市培训养老服务人员达 1.6 万人次以上，实现全市养老机构院长和养老护理人员培训上岗率 100%。

在专项发展基金领域，洛阳也积极作为。一方面，政府统筹使用上级支持项目资金、彩票公益金等，全力支持街道（社区）养老服务设施、特困供养服务设施、医养结合以及智慧养老管理和服务平台、农村“四类”等养老服务设施及消防设施项目建设，尤其重点向革命老区县倾斜，改善产业基础设施条件，助力产业发展。另一方面，洛龙区依托正大科技产业社区，积极引入各类基金，打造基金集聚区，为智慧健康养老产业相关企业的研发创新、市场拓展等提供充足的资金支持，缓解企业发展的资金压力，促进产业内企业做大做强。

3.政策对产业发展的影响

洛阳地方政府出台的一系列政策，在促进智慧健康养老产业升级、

引导资源配置、规范市场秩序等方面发挥了极为关键的作用，并对产业未来发展有着深远的潜在影响。

促进产业升级：政策为产业升级提供了强劲动力。在技术创新方面，政府对企业研发创新的支持，促使企业加大在 5G、人工智能、大数据等新一代信息技术与养老服务融合领域的投入。如鼓励企业研发更精准的健康监测智能设备，从基础的心率、血压监测向更多疾病早期筛查功能拓展，推动产品功能迭代升级。在服务模式创新上，《洛阳市养老服务体系建设的“十四五”暨中长期规划》等政策，引导企业探索多元化、个性化的养老服务模式。像洛龙区依托智慧养老服务信息平台，推出“点单式”就近便捷智能养老服务，满足老年人多样化需求，这种线上线下融合的服务模式成为产业升级的新方向，提升了养老服务的质量与效率，使产业从传统养老模式向智慧化、精细化方向转变。

引导资源配置：在资源引导上，政策发挥了指挥棒的作用。从资金资源来看，政府统筹使用上级支持项目资金、彩票公益金等，重点支持街道（社区）养老服务设施、特困供养服务设施、医养结合以及智慧养老管理和服务平台等项目建设，如对宜阳县、偃师区等县区的“全链式”医养结合服务模式建设给予资金倾斜，推动区域养老服务资源均衡发展。在土地资源方面，实行“三个结合”保障土地供应，养老与新区建设、公立医院改革、“三改”相结合，合理规划养老用地，为产业发展提供空间保障，引导资源向养老服务领域集聚。此外，人才引进政策吸引了大量专业人才投身智慧健康养老产业，优化了人

才资源配置，为产业发展注入智力支持。

规范市场秩序：政策是市场秩序的重要保障。在行业准入方面，相关政策明确了企业进入智慧健康养老产业的标准，对企业的资质、产品质量、服务能力等提出要求，筛选出有实力、有担当的企业进入市场，提升产业整体质量。在服务标准制定上，洛阳计划到“十四五”末，出台涵盖机构养老、社区照料、居家上门、智慧养老以及医养结合等服务类型的规范标准，明确各级养老服务设施服务内容和定位，确保养老服务各环节有章可循。同时，依托智慧养老平台的数据分析系统，建立系统的准入、考核、退出机制，对服务设施和服务机构的服务质量、数量、效果等进行及时有效的考核监管，并将考核结果与续约、奖惩制度挂钩，完善行业黑名单制度，净化市场环境，推动产业健康、有序发展。

政策变化对产业未来发展的潜在影响：若未来政策持续加大对产业的扶持力度，如进一步增加财政补贴额度、扩大税收优惠范围，将吸引更多企业进入市场，激发企业创新活力，加速产业规模扩张与升级进程。若政策在人才培养与引进方面进一步优化，如提高养老服务人才的薪酬待遇、社会地位，完善人才培养体系，将吸引更多高素质人才投身产业，提升产业服务水平与技术创新能力。另一方面，若政策在监管方面更加严格，提高行业准入门槛、细化服务质量标准，虽在短期内可能会使部分实力较弱的企业面临挑战，但从长远看，将促使产业集中度提高，推动企业提升自身实力，通过技术创新、服务优化来增强竞争力，实现产业的高质量、可持续发展。

（三）产业发展趋势

1. 现有主流技术

在智慧健康养老产业的快速发展进程中，一系列主流技术的广泛应用为产业赋能，推动了养老服务的智慧化、精准化与高效化。这些技术涵盖智能感知、数据处理、服务机器人、适老化改造等多个领域，在不同场景中发挥着关键作用。

可穿戴传感技术以智能手环、智能手表为代表，其技术原理是通过内置的加速度传感器、心率传感器、血氧传感器等，捕捉人体运动数据和生理信号，并将数据通过蓝牙或 Wi-Fi 传输至终端设备。在社区养老服务中心和居家养老场景中，这类设备被广泛使用，可实时监测心率、血压、睡眠质量等数据，当数据出现异常时，会自动向家属和社区网格员发送预警信息。其优势在于便携性强、续航时间长，能够实现 24 小时不间断监测，让老年人在日常生活中即可完成健康管理。

环境传感技术则通过安装在老年人住所的红外传感器、烟雾传感器、燃气泄漏传感器等，感知环境安全状态。例如，在老人房间部署红外传感器，可判断老人是否长时间未活动；烟雾和燃气传感器能在发生火灾或燃气泄漏时立即触发警报。该技术的优势是无需老人主动操作，可实现被动式安全监护，降低意外风险。

智能养老机器人技术通过人机交互为老年人提供陪伴、护理、娱乐等服务，是智慧养老的重要补充力量。陪伴机器人搭载语音识别、情感交互系统，能与老年人进行日常对话、播放戏曲、讲述新闻等。护理机器人则聚焦于辅助照护工作，如智能移位机器人可帮助失能老人完成起身、转移等动作，减轻护理人员的体力负担；智能喂饭机器

人通过机械臂精准操作餐具，为进食困难的老人提供饮食辅助。

2.新技术研发动态

人工智能在智慧健康养老领域应用广泛，涵盖健康监测、疾病预测、生活照料、老年教育等多个方面。例如，舜熙科技于 2025 年 7 月发布行业首个认知型 AI 智能体，开启养老服务 3.0 时代。该系统融合毫米波雷达、生物传感器等 12 类硬件设备，实时捕捉长者呼吸频率、步态稳定性等 30 余项生理行为数据，并通过自主研发的语言大模型实现方言解析与情绪识别。在运城试点社区，该智能体使跌倒预警响应时间从 5 分钟缩短至 20 秒，慢性病管理准确率提升至 92%，单个床位运营成本降低 18%。同时，其构建的“健康管家 - 生活助手 - 情感陪伴”三大智能体跨域协同机制，显著提升社区养老服务覆盖率。

3.技术发展趋势

技术创新将直接推动智慧健康养老产品的快速升级换代。健康监测产品将向高精度、小型化、集成化方向发展，能够实时、连续、精准地监测更多生理指标，并通过数据分析提供更具参考价值的健康建议。例如，未来的可穿戴设备可能不仅能监测心率、血压、血糖等常规指标，还能检测体内炎症水平、激素变化等深层次健康信息，为疾病早期诊断提供有力依据。养老辅助器具也将更加智能化、人性化，具备自主适应老年人身体状况和环境变化的能力。如智能轮椅可以根据路面情况自动调整行驶速度和减震效果，帮助老年人更安全、舒适地出行；智能康复设备能够根据患者的康复进度自动调整训练方案，提高康复效果。此外，智慧健康养老产品的交互方式也将更加自然、

便捷，通过语音识别、手势控制、眼神交互等技术，让老年人能够轻松操作各类设备，享受智慧养老带来的便利。

三、智慧健康养老产业人才需求调研

（一）人才需求规模

1.当前人才供需状况

护理服务岗位作为智慧健康养老服务产业的基础支撑，在洛阳的需求量极为庞大。随着地区失能、半失能老人数量的持续攀升，对专业护理人员的需求愈发迫切。据统计，洛阳目前护理服务岗位年需求量超过 15000 人，而实际供给量仅为 5000 人左右，缺口高达 10000 人。更为严峻的是，现有照护人员中具备专业资质，如持有护士资格证、养老护理员证书的比例较低，仅为 30% 左右。多数照护人员仅接受过简单的岗前培训，缺乏系统、专业的照护知识与技能，在面对复杂的护理需求时往往力不从心，难以提供高质量的护理服务。例如，在应对患有多种慢性疾病的老人时，护理人员因缺乏专业的医疗护理知识，无法准确执行医嘱，有效监测老人病情变化，严重影响了老人的健康与生活质量。

此外，以洛阳职业技术学院为例，2024 年毕业生约 110 人，但留洛就业率约不足 20%。在高端人才方面，通过各类人才评定计划认定的具有丰富经验、能引领行业发展的资深智慧养老专家或管理人才数量极少，全市范围内这类人才不足 50 人。养老机构中掌握先进智能设备维护、大数据分析用于优化养老服务等前沿技术的专业人才稀缺，缺口率高达 70%。一些大型养老服务企业，如颇具规模的 泰康之家豫园、太保家园等，尝试自建培训体系，年培养专业人才约 200 人，可这对于庞大的市场需求而言，覆盖范围极为有限。

总体而言，洛阳地区智慧健康养老服务产业人才供需呈现出明显的结构性失衡：基础照护人才不仅缺口巨大，且整体素质有待提升。这种失衡局面严重制约了洛阳智慧健康养老服务产业的健康、快速发展，急需政府、企业、院校等各方协同合作，采取有效措施加以改善，以满足产业发展对各类人才的需求。

2.未来人才需求预测

在未来 3 - 5 年，洛阳智慧健康养老服务产业对专业人才的需求将呈现显著增长态势，这一趋势与产业发展规划、技术创新进程以及企业扩张计划紧密相连。

根据《洛阳市“十四五”养老服务体系 and 康养产业发展规划》，到 2025 年，洛阳将构建“五级四类”城乡养老服务体系，农村“四类”养老服务设施实现全覆盖，同时培育 20 家以上养老服务龙头企业，统一全市智慧养老服务平台。随着产业规模的扩大，对各类专业人才的需求必然水涨船高。

技术创新趋势也将深刻影响人才需求。人工智能、大数据、物联网等技术在养老领域的应用将更加深入。例如，智能健康监测设备、养老服务管理平台的持续升级，需要大量技术研发人才进行维护与创新。预计未来 1 - 2 年，洛阳对技术研发类人才的年需求量将从当前的 5000 人增长至 7000 人左右；在第 3 - 5 年，随着技术应用的进一步拓展，年需求量有望突破 10000 人。

在养老服务运营管理方面，随着养老服务机构向专业化、规模化、连锁化发展，对运营管理人才的综合素质要求不断提高。未来 1 - 2 年，该岗位年需求量将从目前的 3500 人增长至 5000 人左右；到第 3 - 5 年，随着更多养老服务龙头企业的崛起以及服务体系的完善，

年需求量将达到 7000 人以上。

照护服务岗位的需求增长更为突出。洛阳地区失能、半失能老人数量的持续上升，对专业护理人员的需求极为迫切。未来 1-2 年，护理服务岗位年需求量预计将从 15000 人增长至 20000 人；在第 3-5 年，随着养老服务体系的全面完善以及老年人口的自然增长，年需求量可能超过 30000 人。并且，对具备专业资质、掌握先进护理技术的护理人员需求占比将逐步提高。

此外，随着产业发展，一些新兴交叉学科岗位，如既懂养老服务又精通信息技术以及养老服务知识的“医养个案管理师”、具备医疗知识和康复知识的“运动康复保健师”、懂养老、会策划的“文化娱乐策划师”等岗位需求也将从无到有，逐步增长。预计未来 1-2 年，这类新兴岗位的年需求量可达 500 人左右；到第 3-5 年，年需求量有望达到 1500 人以上。

总体而言，未来 3-5 年，洛阳智慧健康养老服务产业人才需求将持续攀升，各专业人才需求规模显著增长，尤其是技术研发、运营管理、照护服务以及新兴交叉学科领域的人才，将成为推动产业发展的关键力量。

（二）人才需求结构

1. 岗位类型需求

（1）管理岗位

管理岗位是智慧健康养老产业运营的核心，需求虽总量不大，但要求极高，是复合型人才竞争的高地。如郑州泰康之家豫园的智慧养老项目经理等岗位的所需人才的要求如图 1 所示。

在智慧健康养老服务产业中，管理岗位（如部门主管）是维系机

构高效运转、保障服务质量的核心力量，对人才的综合素养有着系统性要求。

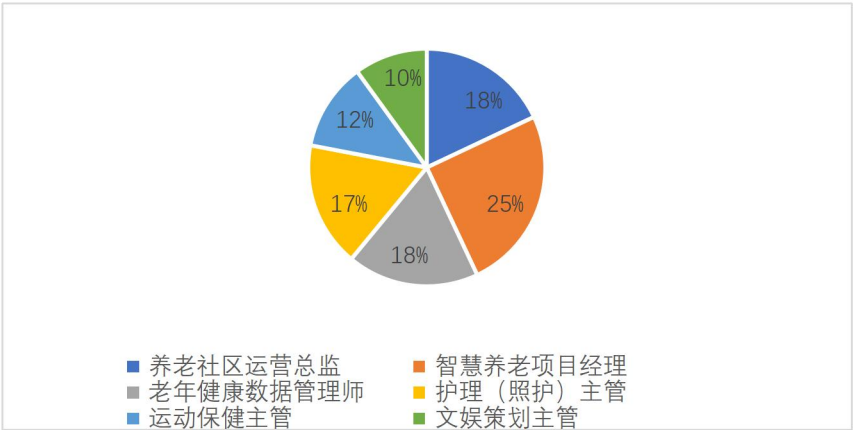


图 1 管理岗位人才需求分布图

在智慧健康养老服务产业中，管理岗位（如部门主管）是维系机构高效运转、保障服务质量的核心力量，对人才的综合素养有着系统性要求。

从管理经验来看，部门主管通常需要 5 年以上相关领域工作经验，其中至少 2 年以上团队管理经验。例如，护理（照护）部主管需熟悉养老机构护理服务全流程，包括日常护理、紧急救护、健康档案管理，能独立制定护理团队的排班计划、绩效考核方案；运营部主管则须具备养老机构整体运营经验，了解市场推广、客户维护、成本控制等环节，有成功提升机构入住率或服务满意度的案例者优先。

专业知识方面，须具备扎实的养老服务行业知识，包括国家及洛阳本地的养老政策法规（如《洛阳市养老服务条例》）、老年人身心特点与照护规律等。同时，需掌握管理学基础理论，如人力资源管理、财务管理、质量管理等，能运用 PDCA 循环等工具优化部门工作流程。对于涉及智慧化运营的部门主管，还需了解智慧养老平台的操作逻辑与数据分析方法，能通过数据监测发现服务中的问题并提出改进

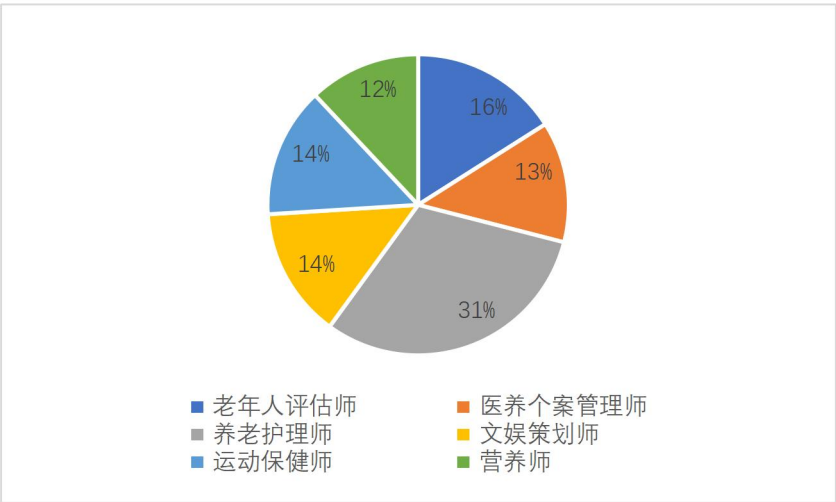
措施。领导力是部门主管的核心能力要求，具体包括团队建设能力，能通过定期培训、技能竞赛等方式提升团队成员的专业水平，营造积极协作的工作氛围；决策能力，在面对突发情况（如老人突发疾病、服务投诉等）时，能快速权衡利弊并制定解决方案；沟通协调能力，既要与机构内部其他部门高效对接，确保资源共享与工作协同，也要与老人及家属保持密切沟通，及时回应需求并化解矛盾。例如，当护理团队与医疗团队在服务衔接上出现分歧时，部门主管需主动牵头协调，明确职责分工以保障服务连续性。

(2) 技术岗位

技术岗位是直接为老年人提供服务的一线岗位，其专业性与规范性直接影响老年人的生活质量。如郑州泰康之家豫园的医养个案管理师等岗位的所需人才的要求如图 2 所示：

图 2 技术岗位人才需求分布图

不同细分岗位的要求各有侧重，如医养个案管理师作为连接医疗与养老服务的关键角色，需要具备专业技能：掌握老年常见病、慢性病的基础医疗知识，能协助医生制定个性化的医养结合方案；具备需求评估能力，通过量表评估、面谈沟通等方式，全面了解老人的健康



状况、生活习惯、心理需求等，形成个案管理档案；熟悉医疗资源对

接流程，能为老人协调挂号、转诊、康复治疗等服务。技术证书方面，需持有社会工作者职业资格证书（中级及以上），同时具备护士资格证或健康管理师证书者优先。工作经验要求 3 年以上老年照护或医疗相关工作经验，有三甲医院老年科、康复科工作经历者优先。

养老护理员是照护岗位的基础力量，专业技能要求掌握生活照料（如协助进食、穿衣、洗漱）、基础护理（如测量体温、血压、翻身叩背）、应急处理（如噎食、跌倒初步处置）等技能；能与老年人进行简单沟通，了解其情绪变化并给予安慰。技术证书需持有养老护理员职业技能等级证书（初级及以上），其中中级及以上证书在薪资待遇上更具优势。工作经验方面，新手需通过系统岗前培训，有 1 年以上护理经验者优先，熟悉智能护理设备（如电动护理床、智能尿垫监测仪）操作的护理员更受青睐。

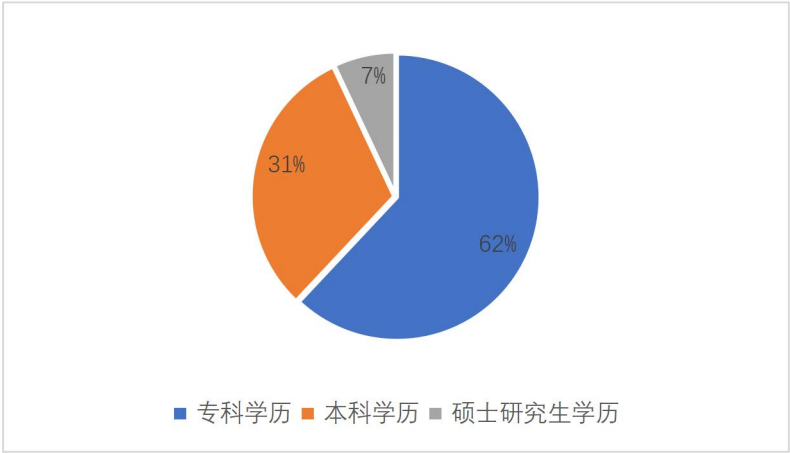
文娱活动策划师负责丰富老年人的精神生活，专业技能要求具备活动策划与组织能力，能根据老年人的兴趣爱好（如书法、绘画、合唱、棋牌）设计适合的文娱项目；掌握基础的心理学知识，能通过活动促进老年人的社交互动；熟悉短视频制作、线上直播等新媒体工具者优先，可开展线上文娱活动。技术证书无强制要求，持有社会工作者证书、心理咨询师证书者优先。工作经验要求 2 年以上老年文娱活动策划或社区活动组织经验，有成功策划大型老年文化节、才艺比赛等活动案例者优先。

2. 专科学历层次需求

根据洛阳市职业技术学院 2024 级约 100 名毕业生以及郑州泰康之家豫园的相关工作人员调研和养老企业招聘数据显示，专科生需求占比 62%，其中养老护理师占比 38%、医养个案管理师占 11%、运动保健师占比 8%、营养师占比 5%。本科生占比 29%，硕士占比 4% 多从事教育培训、活动策划等管理岗位。具体如图 3 所示。

图 3 学历层次需求分布图

调研数据显示，对于智慧健康养老相关岗位，企业对高职（专科）层次人才有着明确的用工定位与广泛需求，主要体现在以下几个方面：



（1）岗位适配性强：专科层次学生经过系统的职业技能训练，实践操作能力突出，非常适合从事养老护理、智能养老设备日常操作与基础维护、社区养老活动组织等一线服务岗位。例如，在智能健康监测设备的使用中，专科人才能够快速上手操作设备，及时为老人采集并初步分析健康数据，满足一线服务的即时需求。

（2）技能稳定型人才需求量大：多数养老机构和相关企业更偏好“愿意扎根基层、动手能力强、服务意识好”的高职毕业生。在照护岗位和基础技术操作岗位中，专科人才的稳定性明显高于本科及以上学历人才，能有效减少企业因人员流动带来的培训成本和服务衔接问题，尤其在中小型养老机构中，这种稳定性更是备受青睐。

（3）学历与能力并重：部分规模较大、注重长远发展的智慧养老企业虽在招聘时会标注“本科学历优先”，但在实际录用中，更看重应聘者是否具备“专业照护技能 + 跨部门沟通能力 + 智能设备基础应用能力”。例如，医养个案管理师的辅助岗位，除了要求掌握基础的医疗照护知识，还需能与老人及其家属、医护人员顺畅沟通，并能操作智慧养老平台记录和更新个案信息。

（4）企业倾向校企合作输送：泰康之家豫园已经开展“定制化人才培养班（泰康班）”“实习实训基地共建”等形式与高职院校合作，接收专科学生实习和就业。这种模式能让学生在校期间就接触实际工作场景，毕业后快速适应岗位要求，企业也能获得符合自身需求的专业人才，实现互利共赢。

因此，智慧健康养老相关专业在高职阶段具备扎实的办学基础与广阔的市场认可空间，应突出“面向一线服务、面向实际操作、面向产业需求”的培养定位，为产业输送更多高素质的专科职业技能人才。

3.职业资格与技能证书需求

随着智慧健康养老岗位技能标准逐步明确，用人单位越来越重视求职者是否拥有与岗位匹配的职业技能等级证书。调研结果显示，各类证书在企业招聘中具有较高参考价值见表 1。

表 1 各类证书与岗位匹配关系

证书名称	适用岗位方向	企业认可度
养老护理员职业技能等级证书（人社部）	养老护理、日常照护服务	★★★★★
健康管理师（卫健委）	健康监测、健康评估、健康干预方案制定	★★★★☆
老年人能力评估师	老年人生活能力、健康状况评估	★★★★☆
智能养老设备应用操作员（行业认证）	智能护理监测设备等操作与基础维护	★★★★☆
社会工作者职业资格证书（中级及以上）	医养个案管理师、老年个案服务	★★★★☆

社会体育指导员证书 (老年健身方向)	运动康复师、老年运动指导	★★★☆☆
活动策划师(行业认证)	文娱活动策划师、社区养老活动组织	★★★☆☆
急救技能证书(如心肺复苏证)	各类养老照护岗位,应对突发健康状况	★★★☆☆
康复辅助技术咨询师	康复辅助器具选配、使用指导	★★★☆☆

(三) 人才能力素质要求

随着智慧健康养老产业的快速发展,用人单位对从业人员的能力素质提出了更高要求。企业不仅关注从业者是否掌握基础的专业知识与技能,也越来越重视其综合素质与职业发展潜力。总体来看,智慧健康养老行业人才应具备以下三方面能力素质。

1. 专业知识要求

智慧健康养老专业知识要求调研结果如表 2 所示。

表 2 智慧健康养老专业知识要求

知识类别	具体内容	适用说明
产业体系与协同机制	1. 智慧健康养老产业基本体系	为从业者提供产业整体认知,所有岗位均需掌握,运营管理类岗位需重点深化
	2. 基础照护、医疗支持、智能服务的全链条构成	
	3. 全链条服务间的协同机制	
老年生理心理与护理知识	1. 老年人生理特点与心理特点	核心服务知识,护理、运动保健、文娱策划类岗位需熟练掌握,管理岗需了解基础
	2. 老年人常见疾病(高血压、糖尿病、阿尔茨海默病等)基础护理要点	
	3. 老年人心理需求识别方法与情绪疏导技巧	
智慧养老设备应用知识	1. 智能健康监测设备(血压仪、心率监测器)的基本原理、功能与应用场景	智慧养老核心技术知识,技术类(如智慧养老项目经理)、护理类岗位需重点掌握
	2. 紧急呼叫系统的功能与应用场景	
	3. 智能护理床的功能与应用场景	
	4. 技术手段提升照护效率的方法	

服务流程与运营规范	1. 养老机构日常运营规范 2. 老年人照护计划制定流程 3. 医养结合服务的衔接机制（机构内衔接、与外部医疗资源衔接）	保障服务标准化落地，所有岗位需熟悉，主管及运营岗需主导执行
政策法规与质量标准	1. 国家层面养老服务相关政策文件 2. 地方养老政策法规（如《洛阳市养老服务条例》） 3. 养老服务质量评价标准	确保合规运营与服务质量，仅管理类岗位（运营总监、各主管）需重点掌握
健康数据基础分析知识	1. 健康数据（生理指标、照护记录等）的基础记录方法 2. 通过数据记录评估老年人健康状况变化的方法	支撑个性化服务与健康管理，数据管理岗需精通，护理及运营岗需了解基础

智慧健康养老作为融合健康医疗、养老服务与信息技术的交叉领域，要求从业者掌握系统的专业知识基础。首先，需要了解智慧健康养老产业的基本体系，熟悉从基础照护、医疗支持到智能服务的全链条构成与协同机制；其次，应具备老年人生理与心理特点的相关知识，了解老年人常见疾病（如高血压、糖尿病、阿尔茨海默病等）的基础护理要点，以及老年人心理需求与情绪疏导方法。

此外，需掌握智慧养老设备的基本原理，如智能健康监测设备（血压仪、心率监测器）、紧急呼叫系统、智能护理床等的功能与应用场景，了解如何通过技术手段提升照护效率。在服务流程方面，应熟悉养老机构的日常运营规范、照护计划制定流程以及医养结合服务的衔接机制。对于管理岗位，还需了解国家及地方养老政策法规（如《洛阳市养老服务条例》）、养老服务质量评价标准等。最后，应初步掌握健康数据的基础分析方法，了解如何通过数据记录评估老年人健康状况变化。

2. 职业技能要求

智慧健康养老职业技能要求调研结果如表 3 所示。

表 3 智慧健康养老职业技能要求

知识类别	具体内容	对应岗位 / 适用场景
基础照护实操技能	1. 老年人日常照料操作：协助进食、穿衣、洗漱、翻身、移动等 2. 基础健康指标测量：熟练操作设备测量血压、血糖、体温、心率等，准确记录数据	所有直接提供照护服务的岗位（护理员、护理主管），是养老服务核心基础技能
医养个案管理技能	1. 需求评估能力：使用专业量表（如生活能力量表、健康状况评估表）评估老年人健康状况、生活自理能力及照护需求 2. 方案制定能力：根据评估结果制定个性化照护方案，明确照护目标、内容与频次	医养个案管理岗、护理（照护）主管，用于精准匹配老年人照护需求，保障服务针对性
智能设备操作技能	1. 智慧平台操作：熟练使用智慧养老管理平台，录入 / 查询老年人健康数据、生成照护日志、更新服务记录 2. 智能设备操作与数据解读：操作智能监测设备（智能床垫、血压仪、心率监测器），解读数据结果（如睡眠质量、异常生理指标） 3. 应急设备响应：操作紧急呼叫系统，及时响应老年人求助需求并跟进处理	所有涉及智慧服务的岗位（老年健康数据管理师、智慧养老项目经理、护理员），是智慧养老技术落地的核心技能
专项服务设计与执行技能	1. 运动康复技能：掌握老年人适配康复训练方法（关节活动训练、平衡训练、肌力训练等），根据康复目标（如术后恢复、预防跌倒）制定训练计划并现场指导执行 2. 文娱活动策划技能：结合老年人兴趣与身体条件设计活动（书法、合唱、手工、健康讲座等），协调活动场地、物资与工作人员，保障活动安全有序开展	运动保健主管 / 运动康复师（对应运动康复技能）、文娱策划主管（对应文娱活动策划技能），属于特色服务专项技能
应急处理技能	1. 基础急救操作：熟练掌握心肺复苏（CPR）、海姆立克急救法（应对噎食） 2. 突发状况应对：能快速识别老年人突发健康问题（如晕厥、突发疼痛），按流程启动应急响应，配合医疗人员开展初步处置	适用于所有岗位（尤其一线照护、运动、文娱岗位），是保障老年人安全的关键技能

智慧健康养老岗位具有强实践性和服务性特征，从业者须具备扎实的实操能力和服务执行能力。首先，在照护技能方面，应能熟练完

成老年人日常照料工作，包括协助进食、穿衣、洗漱、翻身等基础操作，掌握血压、血糖、体温等基础健康指标的测量方法。对于医养个案管理岗位，须具备需求评估能力，能使用专业量表评估老年人的健康状况、生活能力及照护需求，并制定个性化照护方案。

在智能设备操作方面，应能熟练使用智慧养老平台记录老年人健康数据、生成照护日志，操作智能监测设备并解读数据结果，如通过智能床垫监测睡眠质量、通过紧急呼叫系统响应求助需求。对于运动康复师岗位，需掌握适合老年人的康复训练方法（如关节活动、平衡训练等），能根据康复目标制定训练计划并指导执行。文娱活动策划岗位则须具备活动设计能力，能结合老年人兴趣组织书法、合唱、健康讲座等活动，并协调场地、物资与人员。此外，应具备基础的应急处理技能，如心肺复苏、噎食急救等，能应对老年人突发健康状况。

3. 职业素养要求

智慧健康养老职业素养要求调研结果如表 4 所示。

表 4 智慧健康养老职业素养要求

知 识 类别	具体素养内容	核心价值 / 实践要求
人 文 关 怀 素 养	1. 爱心与耐心：以同理心对待老年人，尊重其生活习惯、人格尊严与自主选择，包容因生理（如视力 / 听力下降）或心理（如孤独、焦虑）原因产生的情绪波动，始终保持温和、亲切的服务态度；	化解老年人服务中的抵触情绪，提升服务体验，是所有智慧健康养老岗位的核心精神内核
	2. 尊重意识：不歧视、不忽视老年人特殊需求，保护老年人自尊心，避免言语或行为上的冒犯	
责 任 与 安 全 素 养	1. 责任心：对照护工作全流程负责，不敷衍、不疏漏，如按时完成照料任务、准确记录健康数据； 2. 安全意识：严格遵守操作规范（如用药“三查七对”、智能设备使用前安全检查），主动排查环境与服务中的安全隐患（如地面防滑、设	降低服务风险，避免安全事故，是一线照护、医疗支持类岗位的底线要求

	备线路安全)，保障老年人生命安全	
沟通与协作素养	1. 沟通能力：能使用通俗易懂的语言与老年人交流（如放慢语速、提高音量），清晰向家属传递老年人健康状况、服务进度及注意事项，同时能倾听并反馈老年人与家属的诉求； 2. 协作能力：与医护人员、照护团队、后勤人员高效配合，协同推进照护方案、活动执行等工作	保障信息传递准确、服务衔接顺畅，适用于所有岗位，尤其主管、运营及个案管理岗位
学习与适应能力素养	1. 持续学习态度：主动关注智慧养老产业最新动态，学习新的照护技术（如新型康复方法）、智能设备操作（如升级后的健康监测平台）及政策法规（如最新养老服务标准）； 2. 适应能力：快速适应养老机构服务流程调整、智能系统更新等变化，灵活应对工作中的突发情况	紧跟产业发展节奏，避免技能与知识过时，适用于技术类（如数据管理、项目经理）及管理类岗位
职业素养	1. 隐私保护意识：严格保护老年人个人信息，不泄露健康数据（如病历、生理指标）、家庭情况（如家属联系方式、经济状况）等敏感信息； 2. 服务底线坚守：不利用岗位便利谋取私利，不提供超出能力范围或不合规的服务，维护行业职业形象	保障老年人合法权益，树立行业信任，是所有岗位必须遵守的职业准则

智慧健康养老岗位不仅是服务性岗位，更是需要人文关怀的责任性岗位，因此对从业者的职业素养要求突出。首先，应具备强烈的爱心与耐心，尊重老年人的生活习惯与人格尊严，能包容老年人因生理或心理原因产生的情绪波动，以温和态度提供服务。

其次，须具备高度的责任心与安全意识，在照护过程中严格遵守操作规范，如用药核对、设备使用安全等，杜绝安全隐患。沟通能力方面，应能与老年人及其家属进行有效交流，清晰传递健康状况与服务内容，同时具备团队协作能力，与医护人员、其他照护人员协同完成工作。

在学习与适应方面，应保持持续学习的态度，主动掌握新的照护

技术、智能设备操作方法及政策法规，适应产业发展需求。最后，须具备良好的职业操守，保护老年人的个人信息与隐私，不泄露健康数据、家庭情况等敏感信息，坚守服务底线。

四、同类院校智慧健康养老服务与管理专业竞争力分析

（一）高职院校专业竞争力对比

与洛阳职业技术学院、洛阳科技职业学院、河南女子职业学院智慧健康养老服务与管理专业在师资力量、课程设置、校企合作平台及实训平台等方面进行了对比，如表 5 所示。

表 5 我校智慧健康养老服务与管理专业与同类院校专业对比

对比维度	具体指标	洛阳职业技术学院	河南女子职业学院	洛阳科技职业学院	洛阳商业职业学院
师资力量	专兼职教师总数	校内外专兼职教师 24 人，教师数量充足、结构合理	专业教师团队 18 人、校内外专兼职教师共 28 人，校内专任深耕教学，校外兼职引入养老一线专家经验	校内外专兼职教师 20 人由主任护师、副主任护师、主管护师以及讲师组成	现有专任教师 26 人，专任教师皆有企业实践经历
	高学历/职称占比	副高及以上职称达 54%	副高及以上职称占比 50%，硕博学历教师占比超六成	硕士及以上学历教师占比 86%、中级及以上教师占比 100%	具有养老服务管理、老年学专业硕士研究生 8 人
	“双师型”教师情况	其中校内专业教师双师型达	校内专业教师双师型占比	“双师型”教师占比 80%以	“双师型”，占比

		83%以上	85% 以上	上	61.5%左右
	特色优势	教学团队由“教学名师+行业专家+‘双师型’教师”组成的多元结构化团队	教学团队由“教学名师 + 康养专家 + ‘双师型’教师”组成，融合行业实践特色	专业师资队伍含主任护士等护理骨干，依托其专业背景强化养老护理实操培育	多元师资特色，含 1 名留学养老人才，2 名教师擅智能设备运维，曾参与市级智慧康养项目
课程设置	课程体系特点	该课程体系分基础、核心、拓展三层，以智慧养老为特色，覆盖照护、健康、心理、运营等核心能力，兼顾中医养生等拓展领域	构建“人文关怀 + 智慧技术”双轨体系，核心强化老年心理疏导、养老服务礼仪，拓展老年社交运营、营养定制模块，凸显情感照护专长	以护理专业为根基，融合智慧养老技术，构建“核心照护 + 健康管理 + 智能实操”课程模块	分基础、核心、拓展三层架构：基础筑牢素养与法规根基，核心聚焦照护、运营等实务，拓展延伸康复、急救等专项，适配智慧养老实战需求
	实训条件	实训基地建设具有 13 个功能分区，兼具展示、体验、教学、实训、培训、服务等多种功能于一体的老年智慧康	实训基地可承担实体教学、模拟实践、教育科研三项职能。为学生提供了良好的校内和校外实训场所，让学生	校内设立了多个专业实训室，配备先进的模拟设备和教学工具，让学生在模拟环境中进行实际操	校内建有五大实训室：评估终端、护理模拟设备、适老智能系

		养实训中心，为培养高端养老人才服务	在真实的工作环境中学习锻炼，培养学生的综合能力	作，深化对专业知识的理解，同时积极拓展校外实践基地	统及失智模拟空间，适配多门课程实训；校外3个基地设施主流，校企共制计划、配导师，保障实习质量与权益
校企合作平台	合作单位	与泰康之家豫园签订“泰康班”以及洛阳颐养中心等多家单位共建课程与实习基地	与多家公司建立了稳定的合作关系，满足学生不同层面实习的需要。	与洛阳市东方医院、涧西区民政养老服务中心等建立校企合作关系	与伊川县彭婆镇敬老院、洛阳市老城区安宁养老中心等签订战略合作协议
	人才培养模式/成效	采用智慧技术融合 + 产教协同育人模式，同时与泰康之家等头部企业共建课程体系，引入行业专家参与人才培养方案制定，就业率达93%以上。	采用“康养 + 情感赋能”模式，融人文、智慧技能与情感照护，联企建基地，“学理 — 练情 — 实操”递进，就业率85%以上	以护理骨干师资为引领，融智慧技术，联合康养企业建实训基地，推行“理论 - 实操 - 顶岗”培育，就业率达90%以上	以多元师资为引领，融国际养老经验与智能技术，联动校内实训室与校外基地，校企共同培养养老复合型人才。

（二）自身优势与劣势

1.核心优势

（1）师资特色差异化显著，技术与国际视角兼具

相较于其他三所院校侧重“双师型”“护理骨干”“教学名师 + 行业专家”的常规配置，该校师资形成独特标签：拥有 1 名留学养老人才与 2 名擅长智能监测开发、参与市级智慧康养项目的技术型教师，是唯一融合国际养老经验与智能技术研发能力的教学团队，契合行业智慧化升级需求。此外，其 26 名专兼职教师总数多于洛阳科技职业学院（20 人），且专任教师均具备企业实践经历，实践教学根基扎实。

（2）课程与实训聚焦实战，适配一线岗位需求

课程体系采用“基础 - 核心 - 拓展”三层架构，拓展模块明确覆盖康复、急救等一线高频需求，比河南女子职业学院侧重“情感照护”、洛阳科技职业学院侧重“护理根基”更贴合实战场景。校内五大实训室针对性配置 3D 解剖、失智模拟等设备，校外基地推行“校企共制计划 + 导师带教”，实训闭环完整性优于洛阳科技职业学院“模拟环境操作”的单一模式。

（3）校企合作锚定本地需求，落地性更强

合作单位以伊川县彭婆镇敬老院、老城区安宁养老中心等本地机构为主，相较于洛阳职业技术学院对接“泰康之家”等头部企业的模式，更能精准匹配区域养老服务缺口，学生本地就业适配度更高。

2.主要劣势

（1）“双师型”教师占比明显偏低

我校“双师型”教师占比仅 61.5%，远低于洛阳职业技术学院

(83% 以上)、河南女子职业学院 (85% 以上)、洛阳科技职业学院 (80% 以上), 在养老护理实操教学、职业技能传授等核心环节的师资支撑力较弱, 是关键短板。

(2) 高学历与高职称师资储备不足

“硕士研究生 8 人”, 副高及以上职称占比较低; 而洛阳职业技术学院副高占比 54%、河南女子职业学院副高占比 50% 且硕博超六成、洛阳科技职业学院硕士占比 86%, 我校在高层次学术与教学人才方面差距显著。

(3) 实训规模与校企资源层级有限

校内实训室为“五大功能模块”, 远不及洛阳职业技术学院“13 个功能分区的智慧康养实训中心”的规模与功能丰富度; 校外合作单位缺乏头部企业或三甲医院资源, 相较于洛阳职业技术学院联动“泰康之家、市人民医院”、洛阳科技职业学院对接“洛阳市东方医院”, 行业资源能级与学生发展平台较弱。

五、智慧健康养老服务与管理专业可行性分析

(一) 师资队伍建设可行性分析

1. 校内教师培养: 依托资源禀赋与政策支撑, 实现能力精准升级

学校领导高度重视, 成立了由校长牵头的“师资队伍建设工作领导小组”, 人事处、教务处、科研处职责清晰。出台了《“双师型”教师认定与管理办法》、《教师企业实践管理办法》、《校外兼职教师聘用与管理办法》等一系列制度文件, 为师资队伍建设可行性提供了制度保障。

洛阳商业职业学院现有专兼职教师 26 人, 且专任教师均具备企

业实践经历，为校内教师培养奠定了扎实的实践基础。从政策环境看，洛阳推行“人人持证、技能洛阳”建设计划，校方依托该政策组织教师参与市级养老服务技能培训，重点强化老年人能力评估、智能设备运维等核心技能。同时，校内 1 名留学养老人才与 2 名参与过市级智慧康养项目的技术教师，组建“特色师资教研小组”，通过专题讲座、案例研讨等形式，和其他学院教师共同研讨国际养老经验与智能技术应用心得。结合课程体系中“核心照护 + 智能实操”的模块设置，教师可针对性参与智慧养老平台操作、失智照护模拟等专项训练，与教学需求形成精准匹配，培养路径清晰且可落地。

2. 外部教师聘用：借力行业资源与合作网络，补充师资短板

洛阳商业职业学院已与伊川县彭婆镇敬老院、洛阳市老城区安宁养老中心等本地机构签订战略合作协议，同时校内技术教师对接市级智慧康养项目资源，为外部教师聘用提供了稳定渠道。参照河南女子职业学院“引入养老一线专家”的模式，校方从合作机构中聘用具备 5 年以上实操经验的护理主管、运营负责人担任兼职教师，弥补专任教师在一线服务经验上的不足。

此外，洛阳作为智慧健康养老产业集聚地，拥有洛阳颐养中心等众多机构，且产业从业人数超 2 万人，其中不乏掌握智能照护技术、健康数据管理等专项技能的人才。通过行业协会推荐、企业定向邀约等方式，可便捷吸纳一线技术骨干与管理专家入校授课，外部师资供给充足且适配专业需求。

3.“双师型”教师打造：依托校企协同机制，破解占比偏低难题

目前“双师型”教师占比 61.5%，虽低于同类院校，但具备明确的提升路径与实施条件。校方可与合作的康养机构、科技企业共建

“教师实践基地”，安排专任教师定期驻点实践，参与老年人能力评估、智慧养老设备运维等实际工作，积累符合“双师型”标准的行业经验。

同时，结合行业对职业资格证书的高认可度，组织教师考取相关证书，将证书获取与绩效考核挂钩。此外，借助洛阳“校企共制培养计划”政策，教师可深度参与企业项目研发（如智能监测系统优化），通过“教学 + 实践 + 研发”的融合模式，快速提升“双师”素养，预计 2-3 年内可将占比提升至 75% 以上，满足教学需求。

（二）社会可行性

智慧健康养老专业对接的是洛阳及周边地区智慧健康养老产业快速发展对专业技能型人才的迫切需求，社会需求旺盛，岗位匹配度高。调研表明，本地养老机构、社区养老服务中心、智慧养老科技企业在医养个案管理、智能设备操作、老年文娱活动策划、日常照护等岗位上普遍存在人才短缺问题，对本地高职院校培养的应用型人才有较强的需求依赖性。

在“职业教育服务区域民生事业发展”定位指引下，该专业的设立有助于增强职业教育与社会需求的契合度，优化区域教育资源布局，助力地方养老服务体系完善和健康产业升级，具有坚实的社会支持基础与广泛的公共认同度，符合人口老龄化背景下的社会发展方向和民生改善需求。

六、调研总结与建议

（一）调研总结

本次调研覆盖洛阳、郑州健康养老产业企业、政府部门、同类院校等多元主体，通过对洛阳、郑州地区智慧健康养老产业需求、政策环境、技术发展趋势及现有高职院校资源进行详细调研，结合本地产

业特色与学校特点，得出以下核心结论：

1.人才能力素质要求的核心要素

知识目标：毕业学生应掌握智慧健康养老核心知识，如老年人生理心理特点与常见疾病基础护理知识、智慧养老设备（智能监测设备、紧急呼叫系统、智能护理床）应用与操作知识、机构运营。熟悉国家及地方养老政策法规（如《洛阳市养老服务条例》）、健康数据基础记录与分析方法，同时掌握智慧健康养老产业体系与服务协同机制，为实践服务奠定基础。

能力目标：除基础的老年人日常照护实操能力（协助进食、翻身、基础健康指标测量）外，学生还应具备医养个案管理能力（需求评估、个性化照护方案制定）、智慧养老设备操作与数据解读能力（智慧平台使用、监测数据记录分析）、专项服务设计执行能力（运动康复训练指导、老年文娱活动策划）。同时需具备应急处理能力（心肺复苏、噎食急救、突发健康问题响应），以应对养老服务中的各类实际场景需求。

素质要求：智慧健康养老服务与管理人才不仅需要具备扎实的专业能力，还需具备深厚的人文关怀素养（爱心、耐心，尊重老年人尊严与自主选择，包容情绪波动）。需具备强烈的责任与安全意识（严格遵守操作规范、排查安全隐患）、高效的沟通协作能力（与老年人及家属顺畅交流、与医护及照护团队协同配合），以及持续的学习适应能力（跟踪智慧养老技术与政策动态）。此外，需坚守职业操守，严格保护老年人隐私与敏感信息，确保服务合规且有温度。

2.产业需求日益增长，市场潜力巨大

产业层面，洛阳智慧健康养老产业正处于快速增长期，2024 年

总产值达 50 亿元，年增长率 15%，对区域 GDP 贡献占比 1.5%~2.5%，且在国家应对人口老龄化、“健康中国 2030”等战略中占据关键地位。政策端国家与地方双重扶持，产业向智慧化、精细化升级，可穿戴传感、AI 智能体等技术加速落地，但仍面临人才供给不足的瓶颈，特别是养老护理员、医养个案管理师、养老机构运营管理、运动保健师、文娱策划师等方向的技术人才。

（二）人才培养方案修订建议

1.明确目标定位，聚焦“区域需求”与“差异化优势”

结合洛阳“‘五级四类’养老体系建设”及我校竞争力优势，需细化培养目标，避免与同类院校同质化。锚定“区域产业刚需岗位”，将培养目标明确为“面向洛阳医养机构、社区服务中心、智慧康养企业，培养能胜任老年照护、智能设备运维、医养个案辅助、养老机构运营等岗位的高素质技术技能人才”，重点瞄准“智能照护岗”“失智照护岗”等短缺岗位，而非竞争饱和的基础陪护岗。强化“差异化特色标签”，聚焦“智慧技术 + 国际照护”，对接洛阳颐养苑、瀍河区智慧养老服务中心等机构的智能升级需求，与洛阳职业技术学院“综合照护”、河南女子职业学院“情感照护”形成错位竞争。补充“数字化能力目标”，针对产业对“AI 健康监测、智慧平台运维”的需求，在培养目标中新增“掌握智能监测设备操作、智慧养老平台数据录入与解读、AI 照护方案基础设计技能，具备技术赋能养老服务的能力”，确保人才培养与行业智慧化升级同步。

2.核心课程课时调整，向“短缺岗位”与“新兴技术”倾斜

根据调研“护理与智能技术人才缺口突出”“新兴技术教学滞后”等问题，需重构核心课程，强化高需求领域的教学权重。如在《老年

人生活与基础照护实务》课程中增设 15 学时“失能老人照护专项”，讲授“多慢性病老人照护技巧、压疮预防与护理”，弥补基础照护人才“复杂需求应对弱”的短板；在《智慧健康养老服务与管理》课程中增设 36 学时“智能运维专题”，覆盖“智能床垫调试、紧急呼叫系统故障排查、健康数据异常预警”，匹配 70% 技术人才缺口的需求。增设新兴技术专题课时，每学期安排 10 学时“行业新技术讲座”，邀请参与市级智慧康养项目的企业专家，讲授“AI 智能体应用（如舜熙科技认知型 AI）、智慧平台数据分析”，弥补“AI 照护技术、大数据管理”等教学空白，确保课程内容与产业技术趋势同步。

3.增加岗位课程方向，实现“岗位需求 - 课程内容”精准对接

针对调研“岗位细分显著”“专科生职业发展路径多元”（40% 倾向“实操→管理”晋升）等特点，需在现有课程体系基础上，新增“岗位定向课程方向”，满足不同岗位的细分需求。新增“智能照护技术方向”，引入智慧养老实训平台，让学生实践“智能监测设备操作、健康数据解读、智慧平台运维模拟”，培养技术岗所需的基础技能，降低智能设备运维等高端岗位的入门门槛，适配产业对技术人才的迫切需求。新增“养老运营管理方向”，开设《养老机构智慧运营与管理》《社区居家智慧康养管理》等课程，讲授“床位优化配置、服务质量数据监测、团队绩效考核”，培养学生从“护理实操岗”向“护理主管、运营助理”晋升的能力，匹配专科生纵向晋升的职业发展需求。新增“失智照护专项方向”，配套开设《失智老年人照护》课程。

《失智老年人照护》聚焦游走、情绪波动等异常行为的应对技巧与沟通策略，解决“照护效率低、老人配合度差”的痛点，依托失智照护实训室，开展“记忆训练、生活能力维持”等场景实操，强化失智照

护专项能力，精准匹配洛阳失能失智老人照护的刚需岗位需求。

4.增加实践教学课时，强化“实战能力”与“岗位适配”

结合调研“企业重视实战经验”“本地院校毕业生留洛率不足 20%”等问题，需进一步将实践教学占比提升至 50 以上%，构建“认知 - 见习 - 实战 - 实习”全链条实践体系。丰富认知实践环节（第 1 学期，2 周）：新增“智慧康养企业参访 + 政策解读”模块，组织学生走访泰康之家豫园、洛阳市老城区安宁养老中心，观摩智能设备应用与医养协同流程；邀请市民政局专家解读《洛阳市养老服务条例》，深化产业认知。细化见习实践环节（第 3 学期，4 周）：推行“多岗位轮岗见习”，设置“基础照护岗、智能运维岗、评估岗”三大见习模块，学生每岗见习 1 周，由企业导师带教实操“能力评估量表使用、智能床垫数据查看、紧急呼叫响应”，积累岗位基础经验。增设实战实践环节（第 4 学期，8 周）：举办“智能照护技能竞赛”，模拟“失能老人照护、设备故障排除”等真实场景；对接市级智慧康养项目，组织学生参与“社区老人健康数据录入与初步分析”，强化实战能力。升级顶岗实习环节（第 5-6 学期，24 周）：推行“证书 + 实习”联动机制，要求学生实习前取得养老护理员（中级）或智能养老设备应用操作员证书，合作机构（如伊川县彭婆镇敬老院）优先录用；实习结束后，企业出具“职业技能评价报告”，纳入毕业考核，提升留洛就业适配度。

5.“1+X”证书融入，实现“学历教育+职业技能”无缝衔接

针对前文“‘技能等级证书 + 行业实战经验’是岗位准入关键”的结论，需深化“1+X”证书与人才培养方案的融合，避免证书与教学“两张皮”。

优化证书学分置换规则，例如“养老护理员”可置换《老年人生活与基础照护实务》4 学分、“健康评估师”可置换《老年人能力评估》4 学分的规则；将“省级智慧养老技能大赛获奖”的置换范围从《健康养老职业素养与安全》等基础课程，扩展至《失智老年人照护》《社区居家智慧康养管理》等核心课程，提升学生考取证书、参与竞赛的积极性。

将证书内容融入课程教学，在《老年人能力评估实务》课程中嵌入“老年人能力评估师”的考核内容（如评估量表实操、健康与生活能力综合研判），在《智慧养老设备应用》课程中融入“智能养老设备应用操作员（初级）”的知识点（如智能监测设备校准、紧急呼叫系统运维），确保学生在学习课程后即可直接参加证书考试，无需额外备考。

建立“证书 + 实习”联动机制，要求学生在专业实习前需取得至少 1 个“X”证书（如养老护理员、智能养老设备应用相关证书、医养个案管理师等），伊川县彭婆镇敬老院、洛阳市老城区安宁养老中心等合作实习单位优先录用持有证书的学生；实习结束后，企业根据学生证书等级与实习表现，出具“职业技能评价报告”，作为学生毕业考核的重要依据，实现“证书 - 实习 - 就业”的闭环衔接，提升学生留洛就业率。