



洛阳商业职业学院
LUOYANG VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

陵园服务与管理专业

人才培养方案

二〇二五年九月

修订说明

本次修订以陵园服务与管理专业上一版人才培养方案为基础，结合国家职教新政、行业标准、行业人才需求调研报告及校外专家论证，对核心内容优化调整，具体如下：

1.明确培养目标与规格：拓展培养方向至陵园礼仪服务、陵园营销服务等多元岗位群，明确“传统服务+智慧技术”技能型定位；新增智慧陵园操作、生态安葬设计等核心能力要求，完善“价值—知识—能力”三维指标。

2.优化课程体系：课程体系按“夯实基础、突出特色、对接岗位、引入前沿”逻辑重构，将专业基础课程“殡葬智能化技术基础”调整为“中国殡葬习俗”，并在专业拓展选修课程层面构建“通选课程+岗位需求课程+专升本课程”模块，支持学生个性化发展。

3.“1+X”证书融入：将本专业对应的证书考核内容融入专业课程，如“殡仪服务职业技能等级证书”融入陵园业务接待与现代陵园礼仪课程等，“公墓管理员职业技能等级证书”融入殡葬服务营销与墓区维护管理课程等。

陵园服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称(专业代码)

陵园服务与管理（590307）

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表1 陵园服务与管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务（59）
所属专业类（代码）	公共服务类（5903）
对应行业（代码）	殡葬服务（7980）
主要职业类别（代码）	殡仪服务员（4-10-06-01）、公墓管理员（4-10-06-04）
主要岗位（群）或技术领域	陵园营销服务、陵园礼仪服务、骨灰寄存服务、墓地管理
职业类证书	殡仪服务职业技能等级证书、公墓管理员职业技能等级证书

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，突出的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向公墓（陵园）接洽引导、

安葬服务、祭祀服务、骨灰寄存、墓区产品开发设计、墓园维护管理等工作的高技能人才。具体分为以下三个方面：

1.知识目标：掌握公墓（陵园）接洽引导、安葬与祭祀服务、骨灰寄存等核心业务知识，熟悉墓区产品开发设计原理及墓园维护管理规范；具备科学文化基础，了解数字技术在殡葬服务中的应用，知晓行业相关法律法规与职业道德要求，为职业实践提供理论支撑。

2.能力目标：具备独立完成公墓（陵园）客户接待引导、安葬祭祀服务操作及骨灰寄存管理的能力；能参与墓区产品开发设计，开展墓园日常维护工作；拥有就业创业能力与可持续发展能力，可运用数字技能优化服务流程，解决工作中的实际问题。

3.素质目标：践行社会主义核心价值观，传承技能文明，具有良好人文、科学与数字素养；树立爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，恪守职业道德；实现德智体美劳全面发展，具备团队协作与社会责任感，适应陵园服务行业岗位需求。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握

绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的外语（英语）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握扎实的科学文化基础和殡葬文化、陵园服务、葬祭礼仪、绘图软件等基础知识；

（6）掌握陵园业务接待、方案策划、葬祭仪式组织实施、墓碑设计、墓区设计、陵园植物养护等基础知识；

（7）掌握能够从事公墓（陵园）接洽引导、安葬服务流程的基本知识；

（8）掌握祭祀服务、骨灰寄存、墓区产品开发设计、墓园维护管理等理论基础知识；

（9）掌握陵园植物及相关法律法规等其它相关基本知识；

（10）具有将殡葬文化、生命文化和现代殡葬理念运用于陵园客户服务与营销，且具备陵园（公墓）销售、接待及客户管理的能力；

（11）具有墓碑设计、平面设计，且具备节地生态墓区设计与开发、艺术墓碑设计、陵园文化建设的能力；

（12）具有礼仪策划与组织实施，且具备安葬、祭祀等仪式策划与

主持的能力；

（13）具有设计图纸识读、施工组织管理，且具备从事陵园业务管理工作的能力；

（14）具有陵园植物配置与养护管理的能力；

（15）掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；

（16）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（17）掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，具备一定的心理调适能力；

（18）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

（19）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

表2 培养规格与培养目标的支撑矩阵

培养规格	知识目标	能力目标	素质目标
1			H
2	H	L	M
3	H	L	M
4	L	H	
5	H		
6	H	M	

7	H		
8	H		
9	H		
10	M	H	
11		H	
12		H	
13		H	
14		H	
15	M	H	
16		H	L
17	M		H
18	M		H
19			H

说明：H表示强支撑，M表示中度支撑，L表示弱支撑。

七、课程设置及学时安排

（一）课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程、专业知识课程、专业实践课程、职业素养课程。

1.公共基础课程

公共基础课程，共16门，合计35学分。主要课程有：思想政治理论课（包括：思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策）、军事理论与军事训练、大学生心理健康教育、劳动教育、大学体育、大学英语、国家安全教育、中华优秀传统文化、大学生涯规划与职业发展、音乐欣赏、信息技术基础、党史等方面的课程或专题讲座。

表3 公共基础课程简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标及要求	课程思政育人
1	思想道德与法治	涵盖理想信念、爱国主义、人生价值、道德修养、法治观念等方面，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，掌握道德与法律的基本知识。	理解并认同社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，增强辨别是非善恶的能力，形成良好的行为习惯和道德风尚。	增强爱国情怀、社会责任感、法治意识和道德品质，做有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化时代化为主线，包括毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，着重讲授这些理论如何解决中国革命、建设、改革各个阶段的问题。	把握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的精神实质，认识坚持马克思主义指导地位的重要性，提升运用理论分析和解决问题的能力。	深化中国特色社会主义的政治认同，增强道路自信、制度自信、理论自信、文化自信，强化爱国、爱党、爱社会主义的情感态度和价值倾向。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、科学体系、核心要义、实践要求，包括新时代中国特色社会主义思想的总任务、总体布局、战略布局等内容。	深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义，掌握其基本观点和方法，增强对新时代中国特色社会主义思想的理论认同和实践自觉。	掌握新时代中国特色社会主义思想的基本观点和方法，建立对中华民族伟大复兴中国梦的信心，不断提高科学思维能力，增强分析、解决问题的能力。
4	形势与政策	紧密结合国内外形势的发展变化，及时介绍党和国家的重大方针政策、国际热点问题、社会发展动态等，帮助学生了解国内外形势的现状和发展趋势。	关注时事政治的习惯，提高分析和判断形势的能力，能够正确认识和理解国家的政策方针，增强对国家发展的信心。	树立正确的国家观、民族观、世界观，增强爱国情怀和国际视野，培养大局意识和责任意识。
5	军事理论	包括军事思想、军事科技、信息化战争、国防建设等方面的基本知识，使学生了解军事领域的基本概念和发展动态。	掌握基本的军事理论知识，增强国防观念和国家安全意识，培养纪律意识和团队精神。	激发爱国热情和报国志，强化国防意识和国家安全责任感，培养爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。
6	军事训练	包括队列训练、体能训练、军事技能训练等，正步走、射击、野外生存，旨在提高学生的身体素质和军事技能。	通过严格的军事训练，养成良好的纪律作风，增强身体素质，提高团队协作能力和适应能力。	培养吃苦耐劳精神、坚韧不拔的意志和集体荣誉感，增强组织纪律性和国防意识，激发爱国情怀。

7	大学生心理健康	涵盖心理健康的基本概念、大学生常见的心理问题及应对方法、心理调适技巧、人际关系处理、情绪管理等方面。	树立正确的心理健康观念，掌握基本的心理健康知识和心理调适方法，提高自我心理保健能力，促进身心健康发展。	正确认识自我，培养积极乐观的人生态度，增强心理承受能力和抗压能力，促进心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。
8	劳动教育	增强学生的劳动观念、劳动技能、劳动习惯的培养，促进劳动教育与技术、职业体验和社会实践紧密联系，让学生了解劳动的价值和意义，掌握劳动技能。	培养劳动意识和劳动习惯，提高劳动能力，树立正确的劳动价值观，尊重劳动、热爱劳动。	树立艰苦奋斗精神、敬业精神和工匠精神，增强社会责任感和奉献精神，促进全面发展。
9	大学体育	设置多种体育项目，篮球、足球、健美操、太极拳等，让学生选择自己感兴趣的项目进行学习和训练，同时包括体育理论知识的教学。	掌握一定的体育技能和运动方法，提高身体素质和运动能力，培养体育精神和健康生活方式。	增强团队合作精神、竞争意识和坚韧不拔的意志，促进身心健康和全面发展，增强集体荣誉感和爱国主义情感。
10	大学英语	包括英语语言知识（词汇、语法、句型等）、听力、口语、阅读、写作等方面的训练，以及英语国家的文化背景知识介绍。	提高英语综合应用能力，能够熟练运用英语进行交流和学	树立文化自信，同时通过介绍英语国家的文化，树立正确的文化观，增强国际视野和爱国情怀。
11	国家安全教育	包括国家安全的基本概念、国家安全体系、国家安全法律法规、国家安全教育案例等方面，让学生了解国家安全的重要性和维护国家安全的责任和义务。	增强国家安全意识，掌握国家安全的基本知识和法律法规，提高学生维护国家安全的能力和自觉性。	培养国家安全意识和责任感，树立总体国家安全观，能自觉维护国家主权、安全和发展利益，增强爱国情怀和民族凝聚力。
12	大学生涯规划与职业发展	包括职业规划的基本概念、自我认知、职业环境分析、职业生涯规划目标设定、职业生涯规划发展策略、职业生涯规划的实施与评估等方面。	了解自己的兴趣、爱好、能力和价值观，明确职业发展方向，制定合理的职业生涯规划，提高职业素养和就业竞争力。	树立正确的职业观和价值观，培养敬业精神、创新精神和奉献精神，将个人职业发展与国家和社会的需求相结合。
13	音乐欣赏	以审美为主线，介绍不同的音乐形式、体裁和风格，包括古典音乐、民族音乐、流行音乐等，通过欣赏和分析音乐作品，培养学生的音乐鉴赏能力。	了解音乐艺术的基本知识和特点，提高音乐欣赏水平和审美能力，培养对音乐的兴趣和热爱。	通过挖掘音乐作品中的思政元素，如爱国主义、民族精神、人文关怀等，感悟音乐艺术的“真、善、美”，树立正确的审美观念和社会主义核心价值观。

14	信息技术基础	包括计算机基础知识、操作系统、办公软件、网络技术、数据库基础、多媒体技术等方面的知识和技能，培养学生的信息技术应用能力。	掌握基本的信息技术知识和操作技能，能够熟练运用信息技术工具进行学习、工作和生活，提高信息素养和创新能力。	培养科学精神和责任意识，能正确使用信息技术，为国家和社会的发展贡献力量。
15	党史	讲述中国共产党的发展历程，包括党的创立、新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设等各个历史时期的重大事件、重要人物和理论成果。	了解党的历史，深刻认识中国共产党的领导是历史和人民的选择，理解中国共产党的初心和使命，增强对党的感情和信任。	传承红色基因，培养爱国主义、集体主义和社会主义精神，激发为实现中华民族伟大复兴而奋斗的使命感。
16	中华优秀传统文化	涵盖载体、民俗实践四大模块，培养学生精准把握经典典籍、传统艺术、科技建筑等载体的文化内涵与价值，熟练掌握传统节日习俗、礼仪规范及传统技艺的实践要点。	掌握核心思想与流派，熟知文化载体特征，明确传统美德时代价值；能解读经典、分析现实意义，具备批判性继承能力。	依托爱国典籍与事迹，培育家国情怀、树立文化自信，树立世界观、人生观、价值观与可持续发展理念。

2. 专业知识课程

专业知识课程共18门，合计54学分。主要有专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程。

(1) 专业基础课

主要包括：生命文化概论、陵园设计基础、殡葬服务营销、中国殡葬习俗、陵园植物养护与管理、陵园设计软件。

表4 专业基础课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标与要求	课程思政育人
1	生命文化概论	生命文化核心概念跨学科解读、中外生命文化对比、殡葬文化与生命文化的关联、绿色殡葬、数字殡葬等现代生命文化发展内容、“公墓管理员职业技能等级证书”考点。	掌握生命文化核心理论与中外生死观差异，具备结合具体案例分析生命文化逻辑及向服务对象解读的能力。	树立对生命的敬畏之心，培育关怀逝者、尊重生命的职业价值观，深化对生命意义的思考，提升人文关怀素养与社会责任感。

2	陵园设计基础	陵园功能分区、空间布局等设计理论，地形利用、景观节点设计、优秀传统文化与现代生态陵园案例分析、陵园平面草图、小型纪念节点设计等基础实践。	熟练掌握陵园设计原理、规范及国家相关建设标准，能独立完成功能分区规划与基础设计图绘制。	学习工匠精神，强化对民生需求的关注与传承意识，以严谨态度打造有温度的陵园空间，树立服务民生的职业情怀。
3	殡葬服务营销	殡葬服务市场现状与目标客户分析、传统及增值服务产品设计、基于尊重与共情的营销伦理与策略、模拟咨询、“生态安葬”推广方案策划、“公墓管理员职业技能等级证书”考点。	掌握殡葬服务营销理论与行业政策约束，具备设计个性化服务方案及策划基础营销方案的能力；了解营销技巧、服务推广理念。	树立“服务为先、尊重需求”的职业准则，维护殡葬行业公信力，培育职业操守与对家属的责任担当。
4	中国殡葬习俗	中国传统殡葬习俗的历史演变、地域与民族差异、传统习俗的现代转型、殡葬习俗的文化内涵与发展趋势。	掌握传统殡葬习俗脉络与差异，理解习俗背后的文化伦理，能根据家属背景提供合规服务建议并规避习俗禁忌。	认识传统殡葬习俗中的文化精髓，推动优秀孝道文化与现代文明殡葬理念的融合。
5	陵园植物养护与管理	陵园常用植物的生态习性、文化寓意、植物种植、养护、病虫害防治技术、植物景观季节性管理与节日布置、病虫害诊断、季度养护计划制定。	掌握陵园植物特性与核心养护技术，能独立完成日常养护操作、诊断病虫害并制定养护计划，培养“以植物寄哀思、以生态传永恒”的养护理念。	认识植物在陵园中的文化象征意义，培育“绿色殡葬”意识与生态责任担当；理解“生命回归自然”的生态理念，在实践中践行绿色发展，深化对英雄烈士的缅怀与崇敬。
6	陵园设计软件	AutoCAD、SketchUp、Photoshop等软件在陵园平面绘图、三维建模、效果图后期处理中的应用、结合软件与设计规范、文化元素的融合、小型陵园设计数字化实操。	熟练掌握核心软件基本操作与陵园设计应用场景，能独立完成平面设计图、基础三维模型搭建及设计方案数字化呈现。	将软件技术与文化传承、生态保护相结合，树立“技术有温度、设计有情怀”的职业追求，提升文化创意能力与职业素养。

（2）专业核心课

主要包括：陵园业务接待、现代陵园礼仪、墓区开发与设计、墓碑设计、植物造景、陵园环境管理。

表5 专业核心课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标与要求	课程思政育人
1	陵园业务接待	客户来访前的准备、迎接引导、参观讲解、业务洽谈、送别安排、客户需求挖掘与沟通技巧、不同类型客户的应对策略、各类陵园产品知识，如墓型特点、价格体系、配套服务、投诉处理与危机公关技巧、“殡仪服务职业技能等级证书”考点。	掌握接待流程，能根据客户特点提供个性化服务；熟悉陵园产品，能够专业、全面地为客户介绍；面对投诉和危机，能冷静、妥善处理，维护陵园形象；培养墓位咨询、客户沟通能力。	树立尊重生命、敬畏生命的意识，在接待客户过程中体现人文关怀；树立诚实守信的职业操守，如实介绍产品和服务；培养服务意识和责任感，将客户需求放在首位，全心全意为客户服务。
2	现代陵园礼仪	不同民族的殡葬习俗、礼仪的起源、发展、原则等；殡仪人员语言礼仪、仪态礼仪、接待礼仪等；陵园仪式策划与实施，如骨灰告别仪式、安葬仪式、祭礼等；殡葬文书写作、殡葬音乐运用等相关技能；“殡仪服务职业技能等级证书”考点。	理解殡葬文化，尊重不同文化习俗；掌握陵园礼仪理论和规范，在实际操作中准确运用；具备独立策划和实施各类陵园仪式的能力。	树立对传统文化的认同感和自豪感；思考生命的意义和价值，树立正确的生死观；在服务过程中培养敬业精神和奉献精神，给予逝者尊严，给予家属慰藉。
3	墓区开发与设计	墓区规划原则与方法，包括功能分区、空间布局、交通流线设计等；墓碑设计与制作工艺，涵盖材质选择、造型设计、雕刻工艺等；墓区景观设计，如植物配置、小品设施、景观节点打造等；墓区开发流程与项目管理，包括前期调研、可行性分析、工程施工、后期维护等。	具备墓区规划设计能力，能够根据地形、文化、市场需求等因素设计出合理、美观的墓区；熟悉墓碑制作工艺和景观设计手法，能将文化内涵融入设计中；了解墓区开发流程，具备一定的项目管理能力。	树立环保理念和可持续发展思想，注重生态保护；培养文化包容和创新精神；树立对生命负责，对家属负责。
4	墓碑设计	墓碑设计的风格与流派，如中式、西式、现代简约等；墓碑设计的文化内涵与象征意义；墓碑设计软件的操作；墓碑材质特性与选择，包括石材、金属、木材等。	了解多种墓碑设计风格，能根据客户需求和文化背景进行创意设计；掌握设计软件，准确绘制设计图纸；熟悉不同材质特性，合理选择材料；通过实践，具备独立完成墓碑设计项目的能力。	培养文化自信；引导关注细节，培养工匠精神，以高品质的设计告慰逝者；培养同理心，通过设计传递对家属的关怀。
5	植物造景	园林植物基础知识，包括植物分类、形态特征、生态习性等；植物造景原则与方法，如植物搭配、季相变化、空间营造等；园林植物	熟悉各类园林植物，掌握植物造景的理论和方法；具备植物养护管理能力，确保植物健康生长；能够根据墓区环境	培养对自然的热爱和保护意识，通过植物造景营造生态和谐的墓区环境；培养耐心和责任心；传承和弘扬优秀传

		养护管理知识，包括浇水、施肥、修剪、病虫害防治等。	和文化氛围，设计出优美、宁静、富有文化内涵的植物景观。	传统文化。
6	陵园环境管理	陵园环境卫生管理，包括清扫保洁、垃圾处理、消毒防疫等；陵园绿化管理，如植物养护、绿地更新、景观维护等；陵园设施设备管理，包括墓区设施、道路设施、服务设施的维护与更新；陵园环境质量管理体系与评价方法。	掌握陵园环境管理的各项技能，确保陵园环境整洁、优美、设施完好；熟悉环境质量管理体系，能够运用评价方法持续改进陵园环境质量。	培养环保意识和社会责任感，营造良好的陵园环境；培养在设施设备维护中的节约意识和敬业精神。

(3) 专业拓展课

通选：殡葬文化学、陵园营销、殡葬司仪主持、殡葬插花；限选（2门）：殡葬智能化技术、殡葬视频制作、陵园管理、墓区维护管理、管理学、专升本英语。

表6 专业拓展课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标与要求	课程思政育人
1	殡葬文化学	殡葬文化的起源与发展脉络，涵盖不同国家及民族的殡葬文化体系；殡葬仪式、殡葬设施、殡葬观念背后的文化内涵；“殡仪服务职业技能等级证书”和“公墓管理员职业技能等级证书”考点。	了解不同地域、民族的殡葬文化差异；具备从文化视角分析现代殡葬现象（如网络祭奠）的能力；形成对殡葬文化的理性认知，避免将习俗等同于迷信，为后续服务实践奠定文化基础。	理解殡葬文化承载的亲情伦理与社会记忆；激发爱国主义情怀；培养在服务中包容不同文化背景家属需求的职业素养。
2	陵园营销	陵园市场需求调研、陵园品牌定位、营销渠道搭建、客户关系维护（如后续祭奠服务的跟进）、葬行业营销政策。	掌握陵园营销的基本理论与实操方法，能独立完成简单的市场调研报告；具备与客户进行共情沟通的能力，准确挖掘客户需求并推荐适配产品；严格遵守行业伦理，树立合规营销意识。	破除“陵园营销唯利是图”的社会偏见；践行“服务民生”的行业使命；养成诚信经营的职业操守，强化“以客户为中心、以责任为导向”的营销价值观。

3	殡葬司仪主持	殡葬仪式的主持流程与规范，包括开场白、致辞、哀乐播放、家属致词、瞻仰遗体、告别仪式等；主持语言的表达技巧，如语气、语速、情感的把握；不同类型殡葬仪式的主持风格与要点；“殡仪服务职业技能等级证书”考点。	掌控殡葬仪式流程，运用恰当的语言和情感进行主持，营造庄重、肃穆的仪式氛围；培养流程设计、环节衔接能力。	传承殡葬仪式中的人文精神，通过庄重的主持传递对逝者的缅怀与敬意；培养良好的语言表达能力和临场应变能力，展现职业素养。
4	殡葬插花	殡葬插花的基础理论、不同场景的插花技法（告别仪式花篮、墓位装饰花束、陵园景观插花的制作）、花材选择与养护（如耐存放花材的挑选、插花作品的保鲜方法）。	熟悉殡葬插花的花材特性与寓意，能根据场景（如告别厅、墓区）设计符合氛围的插花作品；具备熟练的插花操作技能，保证作品造型美观、寓意贴切；注重细节把控，避免使用禁忌花材，符合家属情感需求与文化习俗。	培养“以细节传递温暖”的服务意识；培养插花过程中的节约理念，践行绿色环保理念；在作品设计中融入传统文化元素，提升文化审美与自信。
5	殡葬智能化技术	智能殡葬设备（如遗体冷藏智能温控系统、自动化骨灰存放架）、数字化服务平台、陵园智能管理系统、设备操作与系统基础维护。	了解殡葬智能化技术的发展趋势与核心应用场景，掌握常用智能设备的操作方法与故障排查技巧；具备将智能化技术与服务结合的思维，能为家属讲解智能服务的使用流程。	理解“科技向善”的内涵，让技术成为传递人文关怀的工具；培养责任意识与安全理念；激发为殡葬行业智能化发展贡献力量的职业追求。
6	殡葬视频制作	视频拍摄基础、素材剪辑技巧（如逝者生平视频的叙事编排、纪念短片的节奏控制）、字幕与配乐设计（如庄重风格的背景音乐选择、简洁清晰的字幕呈现）。	掌握视频拍摄与剪辑的基础软件操作；能根据需求确定视频主题与风格，保证内容庄重、情感真挚；注重隐私保护，妥善保管逝者及家属相关素材，杜绝信息泄露。	认识殡葬视频的“情感载体”价值，通过镜头语言传递对逝者的尊重与对家属的慰藉；培养严谨负责的职业态度。
7	陵园管理	陵园日常管理（人员排班、客户接待、安全巡查）、服务质量管理（服务标准制定、客户满意度调研、投诉处理）、园区设施管理（纪念建筑、公共设施的维护）、行政与财务管理（预算编制、成本控制、合规记账）。	能制定基础的园区管理计划；具备协调多方资源（如养护团队、服务团队）解决管理问题的能力；树立“精细化管理、人性化服务”的理念。	培养将“管理”转化为“守护逝者安息、慰藉家属心灵”的责任意识；厚植安全意识与担当精神；树立节约理念，在成本管理中杜绝资源浪费，践行可持续发展思想。

8	墓区维护管理	墓位设施维护（墓碑清洁、石材修复、墓志铭描金）、墓区环境管理（杂草清理、路面保洁、排水系统疏通）、特殊天气应对（雨季防积水、冬季防结冰、汛期防坍塌）、墓区维护的安全规范、“公墓管理员职业技能等级证书”考点。	掌握墓区维护的核心技术（如石材清洁方法、小面积修复技巧），能独立完成墓位日常巡检与基础维护；具备识别墓区安全隐患的能力，并及时采取应对措施；保持对墓区的敬畏之心，维护过程中轻拿轻放，避免对墓位造成二次损坏。	认识到墓区维护工作是对家属情感的重视；培养吃苦耐劳、细致负责的职业精神，避免“敷衍维护”、“应付了事”的工作态度；践行绿色墓区建设要求。
9	管理学	管理学的基础理论（如计划、组织、领导、控制四大职能）、常用管理方法（如目标管理、流程优化、团队激励）。	运用管理理论分析殡葬行业的实际问题；具备制定基础管理计划（如团队排班计划、服务流程优化方案）的能力。	践行“公平公正”的原则，尊重员工、关爱客户；树立“以人为本”的管理价值观；培养大局意识与团队协作精神。
10	专升本英语	词汇、语法（时态、从句、非谓语动词等核心语法点）、阅读（记叙文、说明文、议论文的阅读技巧）、写作（书信、议论文、应用文的写作框架）、殡葬行业英语素材。	掌握专升本英语考试的核心词汇与语法知识；具备基础的英文写作能力；了解行业相关英文表达，为后续职业发展储备语言基础，达到专升本考试的英语能力要求。	培养终身学习的意识和跨文化交流的素养，理解英语在职业发展中的价值，传递积极向上的学习精神与文化包容理念。

3.专业实践课程

专业实践课程包括专业认知、专业见习、专业岗位实习、毕业设计，共4大模块，合计20学分。

表7 专业实践课简介

序号	课程模块	主要教学内容	教学目标与要求
1	专业认知 (1周)	陵园行业背景、现状及发展趋势；陵园服务与管理专业培养目标、职业面向；课程设置及学时安排；期末考核评估方式及要求；证书考取及学分置换规则；毕业要求。	了解陵园服务与管理行业背景、现状及发展趋势；明确本专业培养目标、职业面向；理解课程设置及学时安排；明白期末考核评估方式及要求；知道证书考取及学分置换规则；了解毕业要求。

2	专业 见习 (3周)	陵园业务接待岗见习 (1周)	参观：陵园的整体环境、各大功能区（礼仪告别厅、骨灰寄存区、墓区、休息区、业务大厅等）；真实的客户接待流程，包括客户咨询、业务办理、引导服务等全流程。 讨论：不同类型客户（如高龄老人、突发意外家属、异地客户）的需求差异和沟通技巧。 总结：撰写见习报告。	了解陵园核心业务的基本流程与服务标准，理解不同客户群体的需求差异，掌握客户咨询应答、业务办理引导及情绪安抚的基础技巧；熟悉陵园业务接待岗位要求与个人发展的联系。
		现代陵园礼仪岗见习 (2周)	参观：礼仪服务专用场地（告别厅、祭祀广场、安葬区）；完整的遗体告别仪式、骨灰安葬仪式、集体公祭等不同类型的礼仪流程。 讨论：礼仪服务中各岗位（主持人、引导员、礼仪师）的协作要点与衔接细节。 总结：撰写见习报告。	掌握告别、安葬等仪式的规范流程与操作细节；具备基础的礼仪动作执行与仪式配合能力；熟练记忆至少一种核心仪式的完整流程；传承“慎终追远”的传统美德，将人文关怀与职业操守融入礼仪服务全环节；熟悉现代陵园礼仪岗位要求与个人发展的联系。
3	专业岗位实习 (24周)		陵园业务接待、礼仪服务、客户维护、园区管理等核心岗位轮岗实习，实操客户咨询应答、仪式执行、售后回访、环境巡查等工作；分析不同客户群体（如丧亲家属、祭奠群众）的需求，遵循标准服务流程（接待、办理、售后）开展工作；对实习中遇到的服务场景（如情绪疏导、业务争议）进行复盘总结，编写实习记录文档。	掌握陵园业务接待、礼仪服务、客户维护的核心操作技能与规范；掌握客户需求分析、情绪疏导、业务纠纷处理的核心方法；掌握陵园服务流程的系统性执行与优化思路；了解殡葬行业政策法规与服务标准；具备陵园服务场景的问题解决与经验总结能力。
4	毕业设计 (6周)		项目选题：在教师指导下选定一个具有陵园行业价值的课题； 制定完整设计方案：制定一套详尽的服务/管理方案，涵盖设计目标、服务流程、系统架构、核心方法、关键模块实现方法及预期服务效果/管理效率评估； 成果展示与答辩：现场演示其设计的服务方案、管理工具或落地成果的核心功能（如模拟殡仪服务流程、展示数字化陵园管理界面），精准回答评委关于服务细节、创新点及实际应用价值的提问； 成果优化与归档：按导师意见修改，规范归档。	掌握从选题、方案设计到成果落地与展示的完整项目流程，能够独立完成一项陵园服务与管理相关课题；理解陵园服务方案设计与管理体系搭建的系统性方法，掌握撰写规范专业文档、清晰展示服务/管理功能并精准答辩的技能，最终形成具备实践价值的毕业设计成果并规范归档。

4.职业素养课程

职业素养课程共4门，合计4学分。主要课程有大学生创新创业基础、大学生职业发展与就业指导、职业礼仪和职业技能。

表8 职业素养课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标及要求	课程思政育人
1	大学生职业发展与就业指导	聚焦职业定位与求职实操内容，包括自我认知、职业探索、就业实践、职业规划全方位覆盖求职全流程。	清晰认知自我职业潜力，掌握求职全流程核心技能，具备主动规划职业发展的意识和能力，提升就业竞争力与职业幸福感。	树立敢为人先、勇于探索的创新精神、脚踏实地的实干作风。
2	大学生创新创业基础	以“培养创新思维、赋能创业实践”为核心，讲解市场调研、商业模式设计、团队组建、商业计划书撰写等创业全流程要点。	认清创业所需的逻辑思维、沟通协作、风险应对能力，具备职场创新意识、为创业意愿打下坚实基础。	树立爱岗敬业、诚实守信、艰苦奋斗的职业精神，强化责任担当意识。
3	职业礼仪	以实用礼仪规范为核心，结合职场中个人形象塑造、社交沟通规范及不同商务场景的行为准则。	能熟练掌握职场核心礼仪规范，能够在不同场景中展现专业形象与得体举止，通过礼仪赋能职场沟通与人际关系构建。	能以礼仪养德，涵养尊重他人、包容友善的品格，提升团队协作中的同理心。
4	职业技能	以“岗位核心能力适配”为导向，聚焦通用职业技能与行业基础技能，理论讲解+实操训练+场景应用，为职业准入与发展提供硬实力支撑。	掌握职场通用技能能够快速适应岗位工作需求，具备技能迭代意识与持续学习能力，为职业发展奠定硬实力基础。	树立严谨细致、精益求精的工匠精神，工作责任感与质量意识，能以大局为重、主动补位的工作态度。

表9 课程设置与培养规格的支撑矩阵

课程名称	培养规格																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
思想道德与法治	H	L																	M
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H																		L
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	M																	L
形势与政策	H	M																	L
国家安全教育	H	M																	L
军事训练	H																M		L
军事理论	H	L		M															
大学生心理健康		M	H														L		
大学英语			H	M															
大学体育																	H		L
劳动教育		L																	H
中华优秀传统文化	H																	L	
大学生涯规划与职业发展		H	L													M			
音乐欣赏			M															H	
信息技术基础			H								L				M				
党史	H	M																	
生命文化概论					H					L									
陵园设计基础						M					H								
殡葬服务营销							L	M		H									
中国殡葬习俗					H							M				L			
陵园设计软件											H		L						

陵园植物养护与管理						M			L						H					
陵园业务接待				L		H	M													
现代陵园礼仪						L						H								
墓区开发与设计								M			H		L							
墓碑设计						M					H		L							
植物造景						L			H					M						
陵园环境管理								M			L			H						
殡葬文化学					H					L							M			
陵园营销						M				H	L									
殡葬插花								H												L
殡葬司仪主持				M								H								
殡葬智能化技术			M												H					
殡葬视频制作					H										M					
陵园管理		L											H							
墓区维护管理								H									L			
管理学		L											H	M						
专升本英语			H	M																

说明：H表示强支撑，M表示中度支撑，L表示弱支撑。

（二）学时安排

本专业总学时为2528学时，113学分，其中公共基础课学时796学时，占总学时32%，共35学分。实践性教学学时1352，占总学时的53%，其中，专业见习3周，专业岗位实习24周；公共基础选修课和专业拓展选修课为306学时，占总学时12%，共17学分。

表10 陵园服务与管理专业课程体系配置表

序号	课程模块	课程类别	课程门数	学分	学时分配			
					理论学时	实践学时	总学时	学时比例
1	公共基础模块	公共基础必修课	12	30	404	302	706	28%
		公共基础选修课	4	5	72	18	90	4%
2	专业知识模块	专业基础必修课	6	18	248	76	324	13%
		专业核心必修课	6	24	276	156	432	17%
		专业拓展选修课	6	12	124	92	216	8%
4	专业实践模块	课程实训	4	20	0	684	684	27%
5	职业素养模块	职业素养	4	4	52	24	76	3%
合计			42	113	1176	1352	2528	100%
					47%	53%	100%	

表12 陵园服务与管理专业教学进程表

课程 模块	课程 类别	课程编码	课程名称	学 分	学 时	理论 学时	实践 学时	学期学时计划						考 核 方 式
								1	2	3	4	5	6	
								18	19	19	19	19	16	
公共 课程	公共基础 必修课	10000101	思想道德与法治	3	54	46	8	3						1
		10000102	毛泽东思想和中国特色社会 主义理论体系概论	2	36	32	4		2					1
		10000138	习近平新时代中国特色社会 主义思想概论	3	54	46	8			3				1
		10000103 10000125-10000127	形势与政策	2	36	36	0	1	1	1	1			2
		10000140	国家安全教育	2	36	36	0		2					2
		10000104	军事训练	2	112	0	112	3周						2
		10000105	军事理论	2	36	36	0	2						2
		10000106	大学生心理健康	2	36	36	0			2				2
		10000107-10000109	大学英语	6	108	90	18	2	2	2				1
		10000110-10000113	大学体育	4	144	24	120	2	2	2	2			2
		10000114 10000128-10000130	劳动教育	1	36	4	32	1	1	1	1			2
		10000133	中华优秀传统文化	1	18	18	0		1					2
	小计			30	706	404	302	11	11	11	4			
	公共基础 限定选修 课	10000115	大学生涯规划与职业发展	1	18	18	0	1						2
		10000134	音乐欣赏	1	18	18	0	1						2
		10000136-10000137	信息技术基础	2	36	18	18	2	2					2
		10000118	党史	1	18	18	0		1					2
	小计			5	90	72	18	4	3	0	0			
公共课程合计				35	796	476	320	15	14	11	4			

专业 知识	专业基础 必修课		10510201	生命文化概论★	4	72	64	8	4					1	
			10510202	陵园设计基础	4	72	64	8	4					2	
			10510203	殡葬服务营销★	4	72	56	16				4		2	
			10510207	中国殡葬习俗	2	36	18	18		2				1	
			10510205	陵园植物养护与管理	2	36	28	8				2		2	
			10510206	陵园设计软件	2	36	18	18		2				2	
	小计				18	324	248	76	8	4	0	6			
	专业核心 必修课		10510301	陵园业务接待★	4	72	60	12			4				2
			10510302	现代陵园礼仪★	4	72	48	24		4					2
			10510303	墓区开发与设计	4	72	60	12				4			1
			10510304	墓碑设计	4	72	12	60			4				1
			10510305	植物造景	4	72	36	36				4			2
			10510306	陵园环境管理	4	72	60	12			4				1
	小计				24	432	276	156	0	4	12	8			
	专业拓展 选修课	通选		10510401	殡葬文化学★	2	36	18	18		2				2
				10510402	陵园营销	2	36	18	18		2				2
				10510409	殡葬司仪主持★	2	36	18	18			2			2
				10510403	殡葬插花	2	36	18	18				2		2
		技术 岗		10510405	殡葬智能化技术	2	36	26	10				2		1
				10510406	殡葬视频制作	2	36	26	10			2			2
		管理 岗		10510407	陵园管理	2	36	26	10				2		1
				10510401	墓区维护管理★	2	36	26	10			2			2
		专升 本		10510404	管理学▲	2	36	26	10				2		1
				10000401	专升本英语▲	2	36	26	10			2			1
	小计				12	216	124	92	0	4	4	4			
专业知识合计				54	972	648	324	8	12	16	18				

专业实践	10000501	专业认知	1	36	0	36		1周					2
	10000502	专业见习	3	108	0	108			3周				2
	10000503	专业岗位实习	12	432	0	432					19周	5周	2
	10000504	毕业设计	4	108	0	108						6周	2
专业实践合计			20	684	0	684							
职业素养	10000135	大学生职业发展与就业指导	1.5	28	20	8				2		1	2
	10000116	大学生创新创业基础	1.5	28	20	8		2				1	2
	10000505	职业礼仪	0.5	10	6	4						2	2
	10000506	职业技能	0.5	10	6	4						2	2
职业素养合计			4	76	52	24	0	2	0	2	0	6	
总合计			113	2528	1176	1352	23	28	27	24	0	6	

注：

- 1.“考核方式”栏目中，“1”为考试，“2”为考查。
- 2.专业见习设置在第二学期，共3周3学分。
- 3.职业素养模块开设专题讲座，分散在1-4学期。
- 4.在“课程名称”栏目中，“▲”为专升本考试课程、“★”为本专业考证课程。

八、师资队伍

1.队伍结构

学校现有陵园服务与管理专业专任教师16人。在专任教师队伍中，高级职称教师3人，占专任教师总数的18.8%；“双师型”教师共10人，占专任教师总数的62.5%；硕士研究生8人，占专任教师总数的50%。专业教师结构符合专业建设的要求。

2.专业带头人

专业带头人1人，正高级技术职称，拥有5年以上本专业教学经验；具备陵园规划设计、殡葬服务实操等能力，能广泛对接陵园运营企业等行业主体，深谙国内外行业新趋势（如生态陵园、智慧陵园建设），可精准把握陵园管理等岗位用人需求，能组织开展专业建设、教科研及企业服务工作，在专业改革发展中发挥引领作用。

3.专任教师

具有高校教师资格；具有陵园服务与管理、公共服务管理等相关专业本科及以上学历；具有相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

4.兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专

业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

九、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入和Wi—Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室

（1）殡葬实训室

殡葬实训室配备电脑、电子显示屏、音响设备、礼仪台、棺木、围花花架、绢花、仿真花圈、花篮、寿衣、供台、骨灰盒、莲花灯等多样设备，可开展护灵仪式、家公墓奠礼、安葬礼等实习项目，为学生提供模拟真实殡葬服务场景的实操机会，有力支撑现代陵园礼仪课程教学，助力学生熟悉殡葬礼仪流程，掌握仪式策划与执行技能，培养专业服务素养。

（2）陵园设计专业机房

陵园设计专业机房聚焦陵园设计相关实践教学，配置电脑以及多媒

体投影等设备。主要开展计算机辅助设计、陵园规划设计、扩初设计、施工图设计等实习项目，为学生提供数字化设计操作环境。学生在此可运用专业软件，进行陵园空间规划、图纸绘制等实践，支撑陵园设计软件、植物造景等课程，助力学生提升陵园设计专业技能，对接行业设计岗位需求。

（3）画室

画室为陵园服务与管理专业学生提供艺术基础实践空间，配备各类绘图工具多套，还有素描石膏、陶罐若干。主要开展素描、风景园林写生等实习项目，通过基础绘画训练，培养学生的空间造型、色彩感知与构图能力，为陵园设计、景观营造等专业技能学习奠定艺术基础，支撑陵园设计基础、殡葬插花等课程，提升学生在陵园环境艺术设计方面的审美与实操功底。

（4）墓碑设计实训室

墓碑设计实训室围绕墓碑设计与制作实践，配备电脑、大型石材雕刻机、刻字机、扫描仪等设备。开展墓碑设计实训、石材加工实训等项目，让学生从墓碑设计方案构思，到利用雕刻设备进行石材加工制作，完整参与墓碑制作流程，深度支撑墓碑设计课程教学，助力学生掌握墓碑设计与制作的专业技能，满足陵园墓碑定制化服务的人才需求。

（5）景观设计实训中心

景观设计实训中心专注陵园景观设计实践，配备设计电脑、投影仪、打印机、扫描仪、绘图桌、专业相机、空调等设备。开展陵园设计、墓碑设计等实习项目，为学生提供从陵园整体景观规划到墓碑细节设计的

实践平台，学生可在此进行方案设计、效果呈现与优化调整，支撑墓区开发设计、植物造景、墓碑设计等课程，培养学生陵园景观设计与营造的综合能力。

(6) 陵园客户服务实训中心

陵园客户服务实训中心聚焦陵园业务前端服务实践，配备沙盘、电脑、投影仪、打印机、扫描仪、沙发、专业相机、空调等设备。开展业务洽谈、营销策划等实习项目，模拟陵园客户接待、业务沟通与营销推广场景，让学生掌握客户需求挖掘、服务方案沟通、营销活动策划等技能，支撑殡葬服务营销、陵园业务接待课程教学，助力学生成为专业的陵园客户服务与营销人才。

3.校外实训实习基地

目前共有3个实训实习基地，实训基地能够提供陵园业务接待、现代陵园礼仪服务、墓区开发与设计辅助、墓碑设计助理、陵园植物造景维护、陵园环境管理等与陵园服务与管理专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前陵园服务与管理产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实训实习基地双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实训实习基地安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

表13 校外实训实习基地表

序号	企业名称	合作类型	主要实训实习项目
1	洛阳凤凰山生态纪念园	实训实习基地合作	礼仪与接待实训 设备操作实训 专业见习 专业岗位实习
2	洛阳仙鹤纪念陵园	实训实习基地合作	墓位管理实训 殡葬仪式实训 专业见习 专业岗位实习
3	洛阳市殡仪馆	实训实习基地合作	业务接待实训 遗体火化实训 专业见习 专业岗位实习

（二）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，教材选用紧密贴合陵园服务与管理专业培养目标，兼具科学性与实用性，既传授理论知识又强化实操指导，同时融入行业新技术和创新理念，并积极采用包含视频、模拟软件的立体化教材，确保内容与行业发展同步，满足学生职业能力培养需求。

2.图书文献配备

学校图书馆拥有公共服务类图书资料2.5万册，其中陵园类图书资料1.07万册，电子类图书1万册。图书文献配备能满足陵园服务与管理专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：殡葬行业政策法规、陵园服务与管理国家标准和行业标准、陵园规划与

设计手册、殡葬礼仪服务手册、陵园景观营造手册、殡葬设备与用品标准、现代陵园管理模式案例集、陵园服务心理学指南、陵园服务与管理专业学术期刊和有关陵园服务与管理专业的实务案例类图书等。及时配置殡葬行业新政策、陵园服务新技术、陵园管理新方法、殡葬服务新材料、陵园运营新策略、陵园客户服务新方式等相关的图书文献。

3.数字资源配备

充分将校内外各项数字资源应用于专业教学。

(1) 针对专业核心课程和技能方向课程制定课程建设方案，完成标准化教学课件、音频视频素材、题库等数字资源建设，并在校内学习平台上搭建课程，加大课程资源建设，便于学生学习。

(2) 依托国家资源库建设平台如国家智慧教育平台，完成资源库课程建设，丰富数字化教学资源。

(3) 借助智慧职教、爱课程、学科网网络教学平台，组织教学，丰富课程教学形式。

(三) 教学方法

1.案例教学法

选取陵园管理、服务等典型案例，通过研讨、复盘等流程，引导学生将理论转化为实操思路，同时融入课程思政元素，强化学生职业价值观与问题解决能力。

2.项目式教学法

以真实陵园工作任务为载体设计教学项目，学生完成从调研到实施的全流程，还可联合企业将实际需求转化为项目，实现“教学做一体化”，

培养学生的实践与协作能力。

3.情境模拟教学法

搭建仿真教学场景，通过角色扮演模拟陵园服务、管理等场景，还可借助VR/AR技术模拟复杂情境，训练学生殡葬礼仪、客户沟通、应急处理等核心职业能力。

4.现场教学法

组织学生实地走访不同类型陵园及殡葬服务机构，聚焦陵园规划、服务流程、运营管理等实际场景，结合观察记录、报告撰写与研讨等环节，让学生直观掌握行业实操细节、对比不同主体的运营特点，从而深化对陵园服务标准、发展方向的认知，实现理论与实践的衔接。

十、质量管理

1.教学督导

教学督导作为教学过程的监控环节，对于保证教学质量，提高教学水平，具有非常重要的意义。本专业教学督导工作由校级（教务处）、院级（教研室）两级督导组组成。校级督导从全局出发，全面掌控学院教育教学质量；教研室督导则从实际出发，全面落实院部督导工作计划。

2.学生评教

学生评教作为让学生表达教学意愿的常规渠道，应具有了解教师教育教学情况，发现并解决教学过程中的问题，为改进教育教学方式、提升教育教学质量提供资料信息等诸多功能，学生评教主要由学期中的“教学信息员反馈”和学期末的“学生网上评教”组成。

3.社会评价

社会评价是社会（如陵园服务机构、家长和毕业生本人）对学校教学质量的综合评价。通过毕业生就业质量调查、用人单位反馈意见分析、毕业生自我发展评价的调查方面，综合评判本专业培养出的学生是否符合社会发展需要，能否为陵园行业提供服务，达到预期培养目标，进而获取课程设置、教学内容安排等方面的改进信息。

4.考核评估方式和要求

（1）考核评估方式分为考试与考查两种，采用形成性评价和终结性评价相结合方式进行。

（2）形成性评价包括课堂出勤、课堂表现、课堂讨论、阶段性作业等。

（3）终结性评价采用笔试（闭卷、开卷）、面试、综合实验、应用设计、课程论文或多种形式相结合的方式进行考核。根据课程的性质及特点采取合适的考核方式，对于基础理论类课程以闭卷笔试为主，对于实践技能类课程以非闭卷考试/考查为主。

（4）某些实践性课程（如实验、实训、专业岗位实习等），根据实验、实训报告、实习情况、实习报告等确定总评成绩。列入考试科目的实验课程除进行书面考试外，还应当根据实际情况组织操作考试。

十一、毕业要求

1.课程与学分要求

（1）课程要求：各门必修课程及选修的课程考试合格。

（2）学分要求：本专业学生毕业时必须修满113学分，其中，公共基础必修课30学分；专业必修课42学分；选修、拓展课17学分；集中实

践实训课20学分。

2.取得证书奖励办法

本专业学生在校期间获得以下证书的，可以置换相应课程学分。

表14 证书与学分置换课程一览表

学 分 置 换 项 目	X证书名称	学分数	置换课程名称/学分
	殡仪服务职业技能等级证书	6	1.陵园业务接待（4学分） 2.殡葬司仪主持（2学分）
	公墓管理员职业技能等级证书	4	殡葬服务营销（4学分）
	职业技能大赛获省级及以上奖项	4	现代陵园礼仪（4学分）
	大学生创新创业技能大赛省级及以上奖项	4	陵园设计基础（4学分）

3. 毕业要求观测点分解

为明确本专业学生在毕业时应达到的知识、能力与素养要求，现将毕业要求分解为7个核心维度，并为每个维度设定了具体的观测点，作为学生毕业的依据。

表15 毕业要求观测点分解表

毕业要求	观测点
1.专业理论知识	1-1理解和掌握必备的思想政治理论、人文社科基础知识和中华优秀传统文化知识； 1-2掌握陵园服务与管理的基本流程、殡葬礼仪规范，能熟悉陵园各类服务项目的技术标准与行业规范； 1-3了解陵园建筑、景观设计的基本原理，熟悉陵园墓区规划、墓碑制作与安装工艺，掌握陵园绿化养护的基本方法。
2.职业伦理素养	2-1具备对生命的尊重、对家属的耐心服务能力（如情绪安抚、需求倾听）； 2-2具备客户信息保密能力及行业合规处理能力，在客户信息管理、行业敏感问题处理中，无隐私泄露、违规操作记录； 2-3具备陵园服务安全隐患识别能力及应急处理能力。
3.专业技术知识	3-1掌握墓区设施维护、殡葬服务基础技术要点； 3-2熟练运用陵园规划设计参数、客户服务定制技术； 3-3掌握生态葬的技术原理、智能陵园管理系统的功能。

4.职业发展能力	4-1能识别陵园服务过程中的客户需求差异、服务投诉等现象，运用问题分析法剖析问题成因，提出初步解决方案； 4-2能结合陵园运营数据与客户反馈，分析陵园管理中如墓区维护、祭祀服务等复杂问题的关键节点，明确问题优先级与解决路径； 4-3毕业前需取得至少1项职业技能等级证书。
5.职业分析能力	5-1能通过文献检索与行业报告，研究陵园服务与管理技术的最新发展趋势，形成技术分析报告； 5-2能收集陵园运营过程中的数据，运用统计方法分析服务瓶颈，提出数据驱动的改进建议。
6.专业实操能力	6-1独立完成墓区巡检、安葬流程协助、祭祀活动现场保障等任务，操作符合安全规范； 6-2熟练使用陵园管理系统（墓位信息录入/查询）、CAD简易绘图软件； 6-3能熟练操作陵园安全检测设备，掌握设备校准与维护规程。
7.环境和可持续发展	7-1能在工作过程中应用环保工艺（如陵园绿化环保技术、废弃物分类处理），减少资源浪费与环境污染； 7-2能理解陵园绿色生态设计、可再生资源应用等可持续发展技术，在工作中关注节能降耗与资源循环利用。