



洛阳商业职业学院
LUOYANG VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

智慧健康养老服务与管理专业

人才培养方案

二〇二五年九月

修订说明

根据国家高职院校智慧健康养老服务与管理专业教学标准、行业人才需求调研分析报告及校外行业专家论证建议，现做出以下修订说明：

1.培养目标调整：2025年《国家高职院校智慧健康养老服务与管理专业教学标准》指出，以“数字素养+医养技能+管理潜力”为核心，培养“既懂养老服务又掌握智慧技术和实践技能的高技能人才”。

2.课程体系优化：重构核心课程，强化高需求领域的教学权重。如在老年人生活与基础照护实务课程中增设15学时“失能老人照护专项”，讲授“失能老人照护技巧”，弥补基础照护人才“复杂需求应对弱”的短板；在智慧健康养老服务与管理课程中增设36学时“智能养老设备实操与数据分析专项”，讲授“智能监测设备使用、养老数据统计与应用”，契合行业对智慧化服务人才的需求。

3.增加岗位课程方向：针对调研“岗位细分显著”“专科生职业发展路径多元”（40%倾向“实操→管理”晋升）等特点，需在现有课程体系基础上，新增“岗位定向课程方向”，满足不同岗位的细分需求。

4.“1+X”证书融入：将本专业对应的证书考核内容融入专业课程，如“养老护理员证书”融入老年人生活与基础照护实务课程，“健康评估师证书”融入老年人身体评估课程等。

智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称(专业代码)

智慧健康养老服务与管理（590302）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表1 智慧健康养老服务与管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	公共服务与管理大类（59）
所属专业类（代码）	公共服务类（5903）
对应行业（代码）	养生保健服务（O8053）养老机构服务（Q8512）老年人、残疾人养护服务（Q8514）文化活动服务（R9051）
主要职业类别（代码）	养老护理员（4-10-01-05）健康照护师（4-14-01-03）老年人能力评估师（4-14-02-05）营养师（4-14-02-01）
主要岗位（群）或技术领域	养老护理员培训师、老年社会工作者、养老机构运营与管理者等
职业类证书	老年照护、失智老年人照护、医养个案管理、老年康体指导、老年护理服务需求评估

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向老年人、残疾人养护理服

务行业的老年评估、老年照护、养老运营与管理等技术领域，能够从事老年照护、老年评估、失智老年人照护、养老机构运营管理、养老服务规划与咨询工作的高技能人才。具体分为以下三个方面：

1.知识目标：具备扎实系统的智慧健康养老专业理论基础，涵盖老年生理、心理、评估、照护技术及机构运营等多方面知识。掌握核心技能相关系统知识，如评估工具用法、照护要点、运营规范等，还有一定科学文化水平作支撑。

2.能力目标：能将专业知识灵活用于实际，熟练掌握老年评估、照护、失智照护、机构运营、服务规划咨询等核心技能。具备科学评估老人，依需求提供人性化服务，具备机构管理能力、规划能力，且能创新养老模式与管理方法。

3.素质目标：以社会主义核心价值观为引领，培养德智体美劳全面发展、兼具人文素养、科学素质与职业道德的人才，强化其服务意识与养老事业认知，树立行业责任感以提升老人生活质量；通过“理论+案例+实践”模式，结合敬老事迹学习、养老场景实操、职业伦理研讨，在掌握专业知识技能的同时深化养老事业价值认同，实现厚植家国情怀、强化人文关怀、塑造高尚品格、增强服务使命感的思政目标。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平

新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的外语（英语）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握养老职业素养与安全、养老产业与养老服务业、养老服务礼仪与沟通、老年人体结构与功能、养老政策法规与标准、老年常见慢性病健康管理等专业基础理论知识；

（6）掌握老年人日常生活能力、认知功能和精神状态、感知觉与沟通、社会参与及服务需求知识，具备进行老年人评估的能力或实践能力；

（7）掌握老年人饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护、生命体征测量、消毒防护等生活与基础照护知识，具备为失能失智老年人提供生活照护、基础照护的能力或实践能力；

（8）掌握老年人生活能力康复训练、生活环境适老化改造与控制技术知识，具备协助与指导老年人进行康复训练的能力或实践能力；

（9）掌握老年常见慢性疾病的健康照护知识，具备为老年人提供常

见慢性病整体照护并能运用智慧养老设备及系统协助完成健康监测及照护的能力或实践能力；

（10）掌握老年人心理特点、老年心理评估方法与辅疗技巧、常见心理健康问题等心理护理知识，具备初步为老年人进行心理健康评估、心理辅导服务的能力或实践能力；

（11）掌握活动策划方案写作、策划组织与实施、活动创意设计等知识，具备策划、组织与实施、设计各类老年活动的能力或实践能力；

（12）掌握养老机构的论证、申报、审批及备案、运营管理等知识，具备养老设施筹建、业务及运营管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力；

（13）掌握社区居家养老基础设施选址设计、标准化建设、智慧化管理、风险管理等知识，能进行社区居家养老管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力；

（14）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（15）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（16）掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（17）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

(18) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

表2 培养规格与培养目标的支撑矩阵

培养规格	知识目标	能力目标	素质目标
1			H
2	M	H	M
3	H		L
4		H	
5	H	H	
6	H	H	
7	H	H	
8	M	H	
9	H	M	
10	M	H	
11	L	H	
12	H	M	
13		H	
14	H	H	
15	M	H	M
16	L		H
17	L		H
18			H

说明：H表示强支撑，M表示中度支撑，L表示弱支撑。

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程、专业知识课程、专业实践课程、职业素养课程。

1.公共基础课程

公共基础课程，共16门，合计35学分。主要课程有：思想政治理论

课(包括：思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策)、军事理论与军事训练、大学生心理健康教育、劳动教育、大学体育、大学英语、国家安全教育、中华优秀传统文化、大学生涯规划与职业发展、音乐欣赏、信息技术、党史等方面的课程或专题讲座。

表3 公共基础课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标 与要求	课程思政育人
1	思想道德与法治	涵盖理想信念、爱国主义、人生价值、道德修养、法治观念等方面，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，掌握道德与法律的基本知识。	理解并认同社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，增强辨别是非善恶的能力，形成良好的行为习惯和道德风尚。	增强爱国情怀、社会责任感、法治意识和道德品质，做有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化时代化为主线，包括毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，着重讲授这些理论如何解决中国革命、建设、改革各个阶段的问题。	把握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的精神实质，认识坚持马克思主义指导地位的重要性，提升运用理论分析和解决问题的能力。	深化中国特色社会主义的政治认同，增强道路自信、制度自信、理论自信、文化自信，强化爱国、爱党、爱社会主义的情感态度和价值倾向。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、科学体系、核心要义、实践要求，包括新时代中国特色社会主义的总任务、总体布局、战略布局等内容。	深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义，掌握其基本观点和方法，增强对新时代中国特色社会主义的理论认同和实践自觉。	掌握新时代中国特色社会主义思想的基本观点和方法，建立对中华民族伟大复兴中国梦的信心，不断提高科学思维能力，增强分析、解决问题的能力。
4	形势与政策	紧密结合国内外形势的发展变化，及时介绍党和国家的重大方针政策、国际热点问题、社	关注时事政治的习惯，提高分析和判断形势的能力，能够正确认识和理解	树立正确的国家观、民族观、世界观，增强爱国情怀和国际视野，培养大局意识和责任意识

		会发展动态等，帮助学生了解国内外形势的现状和发展趋势。	国家的政策方针，增强对国家发展的信心。	识。
5	军事理论	包括军事思想、军事科技、信息化战争、国防建设等方面的基本知识，使学生了解军事领域的基本概念和发展动态。	掌握基本的军事理论知识，增强国防观念和国家安全意识，培养纪律意识和团队精神。	激发爱国热情和报国之志，强化国防意识和国家安全责任感，培养爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。
6	军事训练	包括队列训练、体能训练、军事技能训练等，正步走、射击、野外生存，旨在提高学生的身体素质和军事技能。	通过严格的军事训练，养成良好的纪律作风，增强身体素质，提高团队协作能力和适应能力。	培养吃苦耐劳精神、坚韧不拔的意志和集体荣誉感，增强组织纪律性和国防意识，激发爱国情怀。
7	大学生心理健康	涵盖心理健康的基本概念、大学生常见的心理问题及应对方法、心理调适技巧、人际关系处理、情绪管理等方面。	树立正确的心理健康观念，掌握基本的心理健康知识和心理调适方法，提高自我心理保健能力，促进身心健康发展。	正确认识自我，培养积极乐观的人生态度，增强心理承受能力和抗压能力，促进心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。
8	劳动教育	增强学生的劳动观念、劳动技能、劳动习惯的培养，促进劳动教育与技术、职业体验和社会实践紧密联系，让学生了解劳动的价值和意义，掌握劳动技能。	培养劳动意识和劳动习惯，提高劳动能力，树立正确的劳动价值观，尊重劳动、热爱劳动。	树立艰苦奋斗精神、敬业精神和工匠精神，增强社会责任感和奉献精神，促进全面发展。
9	大学体育	设置多种体育项目，篮球、足球、健美操、太极拳等，让学生选择自己感兴趣的项目进行学习和训练，同时包括体育理论知识的教学。	掌握一定的体育技能和运动方法，提高身体素质和运动能力，培养体育精神和健康生活方式。	增强团队合作精神、竞争意识和坚韧不拔的意志，促进身心健康和全面发展，增强集体荣誉感和爱国主义情感。
10	大学英语	包括英语语言知识（词汇、语法、句型等）、听力、口语、阅读、写作等方面的训练，以及英语国家的文化背景知识介绍。	提高英语综合应用能力，能够熟练运用英语进行交流和交际能力。	树立文化自信，同时通过介绍英语国家的文化，树立正确的文化观，增强国际视野和爱国情怀。
11	国家安全教育	包括国家安全的基本概念、国家安全体系、国家安全法律法规、国家安全教育案例等方面，让学生了解国家安全的	增强国家安全意识，掌握国家安全的基本知识和法律法规，提高学生维护国家安全的能力和	培养国家安全意识和责任感，树立总体国家安全观，能自觉维护国家主权、安全和发展利益，增强爱国情怀和民族

		重要性和维护国家安全的责任和义务。	自觉性。	凝聚力。
12	大学生涯规划与职业发展	包括职业规划的基本概念、自我认知、职业环境分析、职业生涯目标设定、职业生涯规划策略、职业生涯规划的实施与评估等方面。	了解自己的兴趣、爱好、能力和价值观，明确职业发展方向，制定合理的职业生涯规划，提高职业素养和就业竞争力。	树立正确的职业观和价值观，培养敬业精神、创新精神和奉献精神，将个人职业发展与国家和社会的需求相结合。
13	音乐欣赏	以审美为主线，介绍不同的音乐形式、体裁和风格，包括古典音乐、民族音乐、流行音乐等，通过欣赏和分析音乐作品，培养学生的音乐鉴赏能力。	了解音乐艺术的基本知识和特点，提高音乐欣赏水平和审美能力，培养对音乐的兴趣和热爱。	通过挖掘音乐作品中的思政元素，如爱国主义、民族精神、人文关怀等，感悟音乐艺术的“真、善、美”，树立正确的审美观念和社会主义核心价值观。
14	信息技术基础	包括计算机基础知识、操作系统、办公软件、网络技术、数据库基础、多媒体技术等方面的知识和技能，培养学生的信息技术应用能力。	掌握基本的信息技术知识和操作技能，能够熟练运用信息技术工具进行学习、工作和生活，提高信息素养和创新能力。	培养科学精神和责任意识，能正确使用信息技术，为国家和社会的发展贡献力量。
15	党史	讲述中国共产党的发展历程，包括党的创立、新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设等各个历史时期的重大事件、重要人物和理论成果。	了解党的历史，深刻认识中国共产党的领导是历史和人民的选择，理解中国共产党的初心和使命，增强对党的感情和信任。	传承红色基因，培养爱国主义、集体主义和社会主义精神，激发为实现中华民族伟大复兴而奋斗的使命感。
16	中华优秀传统文化	涵盖载体、民俗实践四大模块，培养学生精准把握经典典籍、传统艺术、科技建筑等载体的文化内涵与价值，熟练掌握传统节日习俗、礼仪规范及传统技艺的实践要点。	掌握核心思想与流派，熟知文化载体特征，明确传统美德时代价值；能解读经典、分析现实意义，具备批判性继承能力。	依托爱国典籍与事迹，培育家国情怀、树立文化自信，树立世界观、人生观、价值观与可持续发展理念。

2. 专业知识课程

专业知识课程共18门，合计64学分。主要有专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。

(1) 专业基础课

主要包括：正常人体结构与功能、康养政策法规与标准、智慧健康养老服务与管理、健康养老职业素养与安全、老年服务礼仪与沟通技巧、老年营养与膳食保健。

表4 专业基础课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标 与要求	课程思政育人
1	正常人体结构与功能	人体各系统（运动、消化、呼吸等）的正常结构组成、各系统的生理功能及相互协同机制。	清晰识别人体正常结构，理解系统功能原理，具备用结构与功能知识分析健康问题的基础能力。	树立生命科学观，敬畏人体结构的精妙与功能的神奇，培养严谨的科学探究精神，筑牢专业的认知根基。
2	康养政策法规与标准	国家及地方养老服务相关政策（如养老服务体系建设和补贴政策等）、康养行业法规（如养老机构运营监管、老年人权益保护法规）、康养服务标准（如服务质量标准、设施建设标准）。	能够解读康养政策法规，运用标准规范康养服务行为，具备开展康养工作的意识与能力。	增强法治观念与政策意识，理解政策法规对康养事业公平、有序发展的保障作用，树立守护老年人权益、推动行业规范发展的责任担当。
3	智慧健康养老服务与管理	我国人口老龄化的界定、产生、趋势、特点、影响等基本问题，剖析老年人、养老服务、养老管理等基础内容；重点讲解智慧健康养老相关概念、发展历程、服务领域、功能定位、服务类型、研究状况及理论；介绍物联网、互联网、定位技术、云计算、大数据、区块链、人工智能、机器人、可穿戴设备等新兴技术，以及它们在智慧健康养老服务与管理中的应用。	理解人口老龄化相关基础问题，掌握智慧健康养老核心概念与理论；熟悉新兴技术原理，具备运用技术分析、规划智慧养老服务与管理方案的能力。	感受科技赋能养老的价值，理解智慧养老对缓解老龄化压力、提升养老质量的意义；培养创新思维与科技应用意识，树立借助科技力量推动养老事业发展、守护老年群体幸福生活的使命感，弘扬科技向善、助力养老的责任担当。
4	健康养老职业素养与安全	养老从业人员职业素养要求（职业道德、职业行为规范）；养老工作中的安全风险（服务安全、设施安全、老人安全风险等）、安全防护	具备良好的养老职业素养，掌握安全防护知识与技能，能有效预防和应对养老工作中的安全问题。	强化职业责任感与安全意识，弘扬养老职业的奉献、关爱精神，理解职业素养与安全是保障服务质量、守护老人福

		护与风险应对策略。		社的基石，树立“安全第一、素养为本”的职业价值观。
5	老年服务礼仪与沟通技巧	老年服务礼仪规范（仪容仪表、沟通礼仪、服务流程礼仪等）；老年人沟通特点与需求及老年人及家属沟通的技巧（倾听、表达、共情等）。	能够规范运用老年服务礼仪，熟练运用沟通技巧建立良好服务关系，提升服务亲和力与满意度。	培养尊重、关爱老年人的人文情怀，理解礼仪与沟通是传递温暖、构建和谐服务关系的桥梁，树立以礼待人、用心沟通的服务意识，弘扬敬老爱老的传统美德。
6	老年营养与膳食保健	老年人营养需求特点；老年常见疾病（如骨质疏松、高血压等）的营养膳食干预原则及老年营养膳食方案设计、制作与指导方法；营养师核心考点。	掌握老年营养评估与膳食配餐技能，具备为老年人制定个性化营养膳食方案并开展膳食指导的能力。	树立科学营养观，理解合理膳食对老年人健康的重要性，弘扬关爱老年人健康、通过营养膳食守护生命质量的责任意识，传递“膳食养生、健康养老”的理念。

（2）专业核心课

主要包括：老年人能力评估实务、老年人生活与基础照护实务、老年人心理护理实务、社区居家智慧康养管理、养老机构智慧运营与管理、老年活动策划与组织。

表5 专业核心课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标 与要求	课程思政育人
1	老年人能力评估实务	老年人评估基本要求；老年人评估的内涵、方法、评分标准和注意事项及评估的管理方法与技巧；老年人能力评估师证书核心考点。	掌握老年人评估沟通的技巧、老年人评估技术等知识，具有为老年人进行自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与能力评估的能力。	树立精准评估责任意识，明晰评估关乎资源分配与权益保障，沟通中尊重老人个体差异，以专业严谨守护公平与尊严，践行积极应对老龄化的职业担当。
2	老年人生活与基础照护实务	老年人生活与基础照护的含义、适应症与禁忌症；老年人排泄照护、清洁照护、睡眠照护、消毒防护等生活照护知识；养老护理员证书核心考点。	掌握老年人生活与基础照护的含义、适应症及禁忌症，熟知排泄、清洁、睡眠、消毒防护等生活照护知识；能运用所学知识，初步开展老年人基础生活照护操作。	将孝道融入照护细节（如隐私保护、体征观测），诠释平凡照护对生命质量的守护，破除“基础照护=体力活”偏见，弘扬敬业奉献的劳动精神与生命敬畏观。

3	老年活动策划与组织	活动策划的含义、类型和主要作用；活动策划的基本原则、基本要素和基本程序；活动策划的创新思维模型和典型方法。	掌握各类老年活动的策划、组织实施与设计技巧、活动策划方案写作的程序与技巧。	以活动传承尊老敬老等文化基因，设计兼顾失能、高龄群体，助力老人拓展社交、实现价值，在创意中厚植“以老为本”的服务初心与包容协作思维。
4	老年人心理护理实务	不良心理因素对老年人心理和身体健康的不良影响；老年心理辅导、心理障碍、心理评估、老年死亡教育与临终关怀的概念、原理和规律等知识。	掌握老年人心理健康问题的心理辅疗技巧，具备为老年人进行心理支持及辅疗的能力。	融入生命尊严教育，借心理辅导破除认知偏见，共情老人精神需求，以专业守护心理健康，树立“身心同理”的人文照护观。
5	社区居家智慧康养管理	社区居家养老服务的内涵、现状、发展趋势、特色化服务实践；社区居家养老服务质量、供应商、志愿者、顾客满意度等管理。社区居家养老基础设施选址与设计、标准化建设、服务设计开发、智慧化管理、风险管理等。	掌握社区居家养老基础设施选址与设计、标准化建设、服务设计开发、智慧化管理、风险管理等。具有社区居家智慧化运营管理的基本能力。	紧扣“在地养老”战略，诠释智慧科技赋能基层服务的温度，挖掘社区养老协同价值，理解科技向善，以专业构建家门幸福养老生态。
6	养老机构智慧运营与管理	养老机构的服务对象、服务特点、类型及模式、养老标准与规范；养老机构的论证、申报审批、适老化设计、行政管理、后勤管理、营销、养老机构项目定位的内容与方法。	掌握养老机构服务对象、特点等，掌握养老标准规范；掌握养老机构的论证申报、适老化设计等流程；具备养老机构智慧运营管理基础能力。	立足机构专业属性，适老化设计彰人文关怀，智慧管理显效率担当，强化规范与温度统一，培育守护养老阵地的职业使命感。

(3) 专业拓展课

通选：失智老年人照护、老年常见病的预防与照护、社区居家适老化环境设计、养老机构感染控制管理；限选（2门）：老年常见病的预防与照护、老年运动保健、社区居家简易急救、适老智能家居规划、老龄产业市场营销基础、管理学、专升本英语。

表6 专业拓展课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标 与要求	课程思政育人
1	失智老年人 照护	失智老年人照护的特点、原则；失智老年人认知、行为、情绪等方面的照护需求；失智老年人日常生活照护（饮食、起居、清洁等）、认知干预、行为管理、安全防护及家属支持等照护技巧与方法；失智老年人照护证书核心考点。	能够识别失智老年人的照护问题，运用专业照护技能为失智老年人提供生活、心理等方面的照护服务，具备与失智老年人及家属有效沟通、协同照护的能力。	培养对失智老年人群体的共情与关爱，理解照护工作对守护失智老人尊严、提升其生活质量的意义，树立耐心、细心、有温度的照护服务意识，弘扬人道主义精神与敬老爱老的传统美德。
2	老年常见病的 预防与照 护	老年常见疾病（如高血压、糖尿病、骨质疏松等）的病因、症状表现，疾病预防措施（生活方式干预、健康管理等），以及针对患病老年人的照护要点（用药照护、并发症预防、康复辅助等）。	能够识别老年常见疾病风险，为老年人制定个性化预防方案，对患病老年人实施科学、规范的照护服务，具备疾病照护过程中的观察、应急处理能力。	增强守护老年人健康的责任感，理解预防与照护对提升老年人生活质量的重要性，树立“预防为主、科学照护”的理念，弘扬关爱老人健康、助力老年健康管理的职业担当。
3	社区居家适 老化环境设 计	社区居家适老化环境设计的原则、标准；室内空间（起居室、卫生间、厨房等）适老化改造要点（如扶手安装、地面防滑、家具适配等）；户外环境（社区道路、活动场地、公共设施等）适老化设计规范；适老化辅具选配与空间整合；适老化环境设计案例分析与实践应用。	掌握社区居家适老化环境设计的理论与规范，能开展室内外空间适老化改造方案设计，具备辅具选配、案例实操及沟通协调能力，为老年人打造安全、便捷、舒适的生活环境。	树立“以老人需求为中心”的空间设计理念，理解适老化环境对提升老年人生活质量、维护生命尊严的价值，增强人文关怀与社会责任感，传承关爱老人、优化老年生活环境的向善精神。
4	养老机构感 染控制管理	养老机构感染防控的法规、标准与制度体系；感染源、传播途径、易感人群识别；清洁消毒（环境、物品、医疗器械等）操作规范；隔离技术、个人防护用品使用；感染事件应急处置流程；员工与老年人感染防控培训要点。	熟悉养老机构感染控制管理体系与规范，掌握感染防控实操技能，具备风险识别、应急处置及培训推广能力，保障机构内人员健康安全，维护机构运营秩序。	强化守护老年人与员工健康安全责任意识，理解感染防控对养老机构稳定运营、社会信任构建的重要性，树立“严谨规范、科学防控”的职业态度，弘扬守护生命健康、担当安全责任的职业精神。
5	老年运动保 健	适合老年人的运动类型（如太极拳、八段锦、散步等）、运动强度与运动安全知识；老年运动保健方案设计（根据身体状况定制运动计划）、运动指导（动作规范、运动监测）及运动损伤	能够设计科学合理的老年运动保健方案，指导老年人安全、有效运动，具备运动保健过程中的风险识别与应对能力。	传递科学运动、健康养老的理念，培养对老年人运动健康的关注，理解运动保健对提升老年人身体素质、延缓衰老的价值，树立助力老年人实现积极健康老龄化的

		预防与处理方法；老年康体指导证书核心考点。		的服务意识，弘扬运动赋能养老的积极态度。
6	社区居家简易急救	社区居家环境下常见急救场景（如跌倒、心脑血管意外、异物梗阻等）；急救基本理论（急救原则、生命体征判断等）；心肺复苏、止血、包扎、固定、搬运等简易急救技术，以及常见老年急症的初步急救处理流程。	能够识别社区居家老年急救需求，熟练运用简易急救技术进行初步急救处置，具备冷静、规范应对急救情况的能力，掌握急救后转运与后续处理衔接要点。	强化生命至上的理念，培养应对紧急情况的责任感与行动力，理解社区居家急救对挽救老年生命、降低伤害程度的关键作用，树立“人人学急救、急救为人人”的互助意识，弘扬守护老年生命安全的使命担当。
7	适老智能家居规划	适老智能家居的概念、发展趋势；适老智能家居设备类型（如智能监测、智能辅助生活等）及功能特点；适老智能家居系统规划方法（根据老年人家居环境、需求进行设备选型与布局设计）、安装调试与使用指导要点。	能够调研老年人居家的需求，设计合理的适老智能家居规划方案，具备设备安装调试、教老年人及家属使用设备的能力，理解适老智能家居维护与优化要点。	培养运用科技服务养老的创新思维，理解适老智能家居对提升老年人生活便利性、安全性的意义，树立通过科技赋能打造适老宜居环境的理念，弘扬科技关爱老年生活的人文精神。
8	老龄产业市场营销基础	老龄产业的范畴、发展现状与趋势；老年人消费心理与行为特点；老龄产业市场营销基本理论（市场调研、目标市场定位、产品策略、价格策略、渠道策略、促销策略等），以及针对老龄产业产品与服务的营销方案设计与实施方法。	能够开展老龄产业市场调研与分析，制定符合老年人需求与市场规律的营销方案，具备营销方案执行与效果评估的能力，理解老龄产业营销伦理与社会责任。	培养对老龄产业发展的认知与关注，理解市场营销对推动老龄产业健康发展、满足老年人多样化需求的作用，树立以合理营销促进老龄产业良性循环、服务老年群体的意识，弘扬关注老龄产业、助力老年消费市场健康发展的职业担当。
9	管理学	管理的基本概念、原理与职能（计划、组织、领导、控制等）；管理思想的发展历程；决策、沟通、激励、团队管理等核心管理技能；不同组织类型的管理实践案例分析。	能够运用管理学基本原理分析组织管理问题，掌握决策、组织设计、人员激励等管理技能，具备制定简单管理方案、协调团队工作的能力，培养系统的管理思维与解决实际管理问题的素养。	树立科学的管理伦理观，理解管理工作对组织效率提升、资源配置的意义，培养责任担当、团队协作、科学决策的意识，弘扬追求卓越、高效务实的职业精神与管理智慧。
10	专升本英语	专升本英语考试大纲要求的词汇、语法（如复杂从句、非谓语动词等）；阅读理解（不同题材、体裁的文章精读与解题技巧）；写作（应	能够熟练掌握专升本英语必备词汇与语法知识，具备较强的阅读理解、写作、翻译能力，达到专升本英	培养跨文化交际意识，理解英语作为国际交流工具对个人发展、文化传播的意义，树立勤奋钻研、精益求精的学习

		用文、议论文等写作结构与表达)；翻译(英汉互译技巧)；历年专升本英语真题解析。	语考试的应试要求，提升英语综合应用能力。	态度，弘扬多元文化包容与终身学习的理念。
--	--	---	----------------------	----------------------

3.专业实践课程

专业实践课程包括专业认知、专业见习、专业岗位实习、毕业设计，共4大模块，合计20学分。

表7 专业实践课简介

序号	课程模块		主要教学内容	教学目标与要求
1	专业认知 (1周)		智慧健康养老行业背景、现状及发展趋势；智慧健康养老服务与管理专业培养目标、职业面向；课程设置及学时安排；期末考核评估方式及要求；证书考取及学分置换规则；毕业要求。	帮助学生建立对智慧健康养老行业核心岗位(养老服务机构、智慧养老企业等相关岗位)的直观认知，理解专业课程知识与岗位技能的关联；了解智慧健康养老行业背景、现状及发展趋势；明确智慧健康养老服务与管理专业培养目标、职业面向；理解课程设置及学时安排；明白期末考核评估方式及要求；知道证书考取及学分置换规则；了解毕业要求。
2	专业见习 (3周)	智慧技术与产品应用 见习 (1周)	前往企业、机构等，体验穿戴式设备、智能护理床等智慧养老产品；智慧养老产品的操作流程与规范；在服务场景观察AI视觉识别、语音交互等技术应用，参与效果评估。	熟悉主流智慧养老产品操作规范，理解AI、大数据等技术在养老场景应用及“技术赋能服务”逻辑；提升产品实操、观察分析与应用评估能力，增强技术赋能服务认知，培育职业敏感度与理念，养成专业素养，为投身行业奠基。

		多岗位 实操技能 见习 (2周)	覆盖养老服务核心岗位，在基础照护岗协助老人日常照料、掌握安全照护技巧；在健康管理岗操作智能监测设备、收集数据并协助制定干预方案；在精神慰藉与活动组织岗策划文娱活动、学习情绪疏导与沟通技巧，锤炼岗位服务能力，与养老护理员等证书内容对接，实施证书考核实操技能锻炼。	熟悉养老服务核心岗位职责，掌握照护、设备操作、活动策划等知识与技能，具备协助照料、健康管理、精神慰藉等能力，对接养老护理员证书考核；树立正确职业价值观，培育协同服务意识，养成专业态度，增强职业认同感，为从业筑牢根基。
3	专业岗位实习 (24周)		1. 养老机构运营助理岗：协助整理长者入住评估档案、制定个性化照护计划，对接养老机构床位资源与医护服务安排；参与机构日常运营数据统计（如入住率、服务满意度），协助优化服务流程；配合开展长者家属沟通会，反馈照护进展与机构服务调整方向。 2. 智慧养老服务岗：操作智能养老设备（如健康监测手环、紧急呼叫系统、智能护理床），协助采集长者生命体征数据（心率、血压、睡眠质量等）并同步至智慧养老平台；为长者及家属提供智能设备使用指导，解答操作疑问；配合医护团队分析监测数据，及时预警健康异常情况。 3. 老年生活服务岗：组织长者文化娱乐活动（如书法绘画、健康讲座、团体健身），编制活动流程与安全预案；提供生活照料辅助服务（如协助洗漱、饮食搭配建议、出行陪同），关注长者心理状态并进行情绪疏导；整理长者服务反馈，优化活动形式与照料细节。 4. 养老营销与策划岗：协助制作养老机构宣传内容（如适老化服务亮点短视频、长者生活场景图文），推广智慧养老服务项目；收集潜在客户数据，整理市场反馈并形成分析报告；参与养老服务产品策划（如短期托养套餐、适老化改造咨询服务），对接目标客群推广。	掌握智慧养老各核心岗位工作内容、实操技能与流程，提升实际工作及解决复杂问题能力；树立职业素养与服务意识，培育专业态度与协作素养，为就业及适配行业人才需求筑牢基础，深度参与工作，保障实践岗位与技能训练适配性。

4	毕业设计 (6周)	项目选题与调研：在教师指导下，围绕智慧健康养老照护场景，选定如失能老人智能照护系统设计、养老机构跌倒防护技术应用等有照护安全价值的课题； 编制完整设计方案：制定涵盖设计目标（如降低失能老人照护风险）、技术原理（传感器监测、智能算法预警）、关键模块（智能照护终端、应急响应流程）及效果评估（照护风险降低率）等内容的方案； 成果展示与答辩：现场演示照护技术系统，模拟老人跌倒、健康异常场景，展示预警与干预流程，精准回答照护技术细节、创新点及安全有效性问题； 成果优化与归档：按答辩意见优化照护方案，规范整理文档归档，形成实用的智慧健康养老照护技术成果。	掌握智慧健康养老照护毕业设计全流程，掌握从选题、方案设计到成果展示的专业技能；能独立完成照护技术应用课题，理解需求分析、技术适配与效果评估方法，规范撰写方案、清晰演示流程并精准答辩；经优化归档，形成实用成果，强化技术应用与问题解决能力，适配养老照护技术岗位，为职业发展筑牢实践根基。
---	--------------	--	--

4.职业素养课程

职业素养课程共4门，合计4学分。主要课程有大学生创新创业基础、大学生职业发展与就业指导、职业礼仪、职业技能。

表8 职业素养课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标与要求	课程思政育人
1	大学生职业发展与就业指导	包括自我认知、职业探索、就业实践、职业规划等指导体系，帮助大学生破解就业迷茫，实现从校园到职场的平稳过渡。	清晰认知自我职业潜力，掌握求职全流程核心技能，具备主动规划职业发展的意识和能力，提升就业竞争力与职业幸福感。	树立敢为人先、勇于探索的创新精神、脚踏实地的实干作风。
2	大学生创新创业基础	激发学生创新思维、培育创业素养、掌握实战方法，面向学生开展普惠性创新创业教育。	认清创业所需的逻辑思维、沟通协作、风险应对能力，能具备职场创新意识、为创业意愿打下坚实基础。	树立爱岗敬业、诚实守信、艰苦奋斗的职业精神，强化责任担当意识。
3	职业礼仪	以实用礼仪规范为核心，结合不同场景实操训练，帮助大学生建立符合职业规范的行为模式，提升职场软实力与人际吸引力。	能熟练掌握职场核心礼仪规范，能够在不同场景中展现专业形象与得体举止，通过礼仪赋能职场沟通与人际关系构建。	以礼仪养德，尊重他人、包容友善的品格，提升团队协作中的同理心。

4	职业技能	以“岗位核心能力适配”为导向，聚焦通用职业技能与行业基础技能，通过理论讲解+实操训练+场景应用，提升学生职场必备硬技能，增强岗位适配性与可持续发展能力。	掌握职场通用技能能够快速适应岗位工作需求，具备技能迭代意识与持续学习能力，为职业发展奠定硬实力基础。	树立严谨细致、精益求精的工匠精神，工作责任感与质量意识，能以大局为重、主动补位的工作态度。
---	------	--	--	---

表9 课程设置与培养规格的支撑矩阵

课程名称	培养规格																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
思想道德与法治	H	L																M
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H																	L
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	M																L
形势与政策	H		M												L			
国家安全教育	H	L																
军事训练	H																	L
军事理论	H														L			
大学生心理健康	L									L					H			
大学英语			H	M											L			
大学体育																H	L	
劳动教育		M																H
中华优秀传统文化	H																L	
大学生涯规划与职业发展			H	M														
音乐欣赏																L	H	
信息技术基础			H											M				
党史	H														L			
正常人体结构与功能					H		L								M			
智慧健康养老服务与管理									H			M						

老年营养与膳食保健		M					H											
老年服务礼仪与沟通技巧				M	H					L								
健康养老职业素养与安全		M			H													
康养政策法规与标准		H			M													
老年人能力评估实务						H		L										
老年人生活与基础照护实务							H	M	L									
老年人心理护理实务						M				H								
社区居家智慧康养管理														H	L	L		
养老机构智慧运营与管理											L	H	M					
老年活动策划与组织								L			H							
失智老年人照护						L	H											
老年常见病的预防与照护					M		L		H									
老年运动保健								H	L		L							
社区居家简易急救							H		H								L	
适老智能家居规划									M				H	M				
老龄产业市场营销基础		M			H							L						
管理学												H	M					
专升本英语			H	M														

说明：H表示强支撑，M表示中度支撑，L表示弱支撑。

（二）学时安排

本专业总学时为2708学时，123学分，其中公共基础课学时796学时，占总学时29%，共35学分。实践性教学学时1426，占总学时的52%，其中，专业见习3周，专业岗位实习24周；公共基础选修课和专业拓展选修课为342学时，占总学时12%，共19学分。

表10 智慧健康养老服务与管理专业课程体系配置表

序号	课程模块	课程类别	课程门数	学分	学时分配			
					理论学时	实践学时	总学时	学时比例
1	公共基础模块	公共基础必修课	12	30	404	302	706	26%
		公共基础选修课	4	5	72	18	90	3%
2	专业知识模块	专业基础必修课	6	24	306	126	432	16%
		专业核心必修课	6	26	278	190	468	17%
		专业拓展选修课	6	14	170	82	252	9%
4	专业实践模块	课程实训	4	20	0	684	684	26%
5	职业素养模块	职业素养	4	4	52	24	76	3%
合计			42	123	1282	1426	2708	100%
					48%	52%	100%	

表11 智慧健康养老服务与管理专业教学周具体安排表

周次 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
一	军事技能 训练3周			课堂教学14周														考试 1周	
二	课堂教学17周，专业认知1周																		考试 1周
三	课堂教学15周，专业见习3周																		考试 1周
四	课堂教学18周																		考试 1周
五	专业岗位实习19周																		
六	专业岗位实习5周				课堂教学10周 同时进行毕业设计6周											毕业 教育 1周			
说明： 1.按三年计算，教育周数为110周（第一学期为18周，第二、三、四、五学期为19周，第六学期为16周）； 2.军事训练3周，专业认知1周，专业见习3周，专业岗位实习24周，毕业教育1周，共计32周； 3.课堂教学和考核共78周。																			

表12 智慧健康养老服务与管理专业教学进程表

课程 模块	课程 类别	课程编码	课程名称	学 分	学 时	理论 学时	实践 学时	学期学时计划						考 核 方 式	
								1	2	3	4	5	6		
								18	19	19	19	19	16		
公共课程	公共基础 必修课	10000101	思想道德与法治	3	54	46	8	3							1
		10000102	毛泽东思想和中国特色社会 主义理论体系概论	2	36	32	4		2						1
		10000138	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	46	8			3					1
		10000103 10000125-10000127	形势与政策	2	36	36	0	1	1	1	1				2
		10000140	国家安全教育	2	36	36	0		2						2
		10000104	军事训练	2	112	0	112	3周							2
		10000105	军事理论	2	36	36	0	2							2
		10000106	大学生心理健康	2	36	36	0			2					2
		10000107-10000109	大学英语	6	108	90	18	2	2	2					1
		10000110-10000113	大学体育	4	144	24	120	2	2	2	2				2
		10000114 10000128-10000130	劳动教育	1	36	4	32	1	1	1	1				2
		10000133	中华优秀传统文化	1	18	18	0		1						2
	小计			30	706	404	302	11	11	11	4				
	公共基础 限定选修课	10000115	大学生涯规划与职业发展	1	18	18	0	1							2
		10000134	音乐欣赏	1	18	18	0	1							2
		10000136-10000137	信息技术基础	2	36	18	18	2	2						2
		10000118	党史	1	18	18	0		1						2
	小计			5	90	72	18	4	3	0	0				
公共课程合计				35	796	476	320	15	14	11	4				

专业知识	专业基础 必修课		10511201	正常人体结构与功能▲	6	108	72	36	6						1	
			10511203	智慧健康养老服务与管理	6	108	72	36	6						1	
			10511204	老年营养与膳食保健	4	72	56	16		4					1	
			10511206	老年服务礼仪与沟通技巧	2	36	18	18		2					2	
			10511207	健康养老职业素养与安全	2	36	32	4		2					1	
			10511208	康养政策法规与标准	4	72	56	16		4					1	
	小计				24	432	306	126	12	12	0	0				
	专业核心 必修课		10511301 10511302	老年人能力评估实务▲★	6	108	54	54		4	2					1
			10511303	老年人生活与基础照护实务 ▲★	4	72	48	24				4				1
			10511305	老年人心理护理实务★	4	72	50	22				4				1
			10511306	社区居家智慧康养管理	4	72	36	36			4					1
			10511307	养老机构智慧运营与管理★	4	72	40	32			4					1
			10511308	老年活动策划与组织	4	72	50	22				4				2
	小计				26	468	278	190	0	4	10	12				
	专业拓展 选修课	通选		10511406	失智老年人照护▲★	2	36	26	10			2				1
				10511407	老年常见病的预防与照护	4	72	52	20				4			1
				10511412	社区居家适老化环境设计	2	36	26	10			2				2
				10511413	养老机构感染控制管理	2	36	30	6				2			1
		养老照 护实践 类岗位		10511409	老年运动保健★	2	36	18	18			2				1
				10511410	社区居家简易急救★	2	36	18	18				2			1
		智慧养 老服务 类岗位		10511411	适老智能家居规划	2	36	18	18			2				2
				10511408	老龄产业市场营销基础	2	36	18	18				2			
		专升本		10000402	管理学▲	2	36	18	18			2				2
				10000401	专升本英语▲	2	36	18	18				2			2
	小计				14	252	170	82	0	0	6	8				
专业知识合计				64	1152	754	398	12	16	16	20					

专业实践	10000501	专业认知	1	36	0	36		1周					2
	10000502	专业见习	3	108	0	108			3周				2
	10000503	专业岗位实习	12	432	0	432					19周	5周	2
	10000504	毕业设计	4	108	0	108						6周	2
专业实践合计			20	684	0	684							
职业素养	10000135	大学生职业发展与就业指导	1.5	28	20	8				2		1	2
	10000116	大学生创新创业基础	1.5	28	20	8		2				1	2
	10000505	职业礼仪	0.5	10	6	4						2	2
	10000506	职业技能	0.5	10	6	4						2	2
职业素养合计			4	76	52	24	0	2	0	2	0	6	
总合计			123	2708	1282	1426	27	32	27	26	0	6	
注： 1.“考核方式”栏目中，“1”为考试，“2”为考查。 2.专业见习设置在第二学期，共3周3学分。 3.职业素养模块开设专题讲座，分散在1-4学期。 4.“▲”为专升本考试课程，“★”为智慧健康养老服务与管理专业相关考证课程。													

八、师资队伍

1.队伍结构

学校现有智慧健康养老服务与管理专业专任教师16人，学生数与专业教师数比例为20:1，教师队伍中“双师型”教师10人，占专任教师比例为62.5%，副高及以上职称专任教师4人，占专任教师比例为25%。专任教师队伍考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构，符合专业建设要求。

2.专业带头人

专业带头人2人，均具有5年以上教学经验及老年服务与管理、护理专业副高级职称和扎实的实践能力，能精准把握国内外智慧养老、健康服务、养老机构运营等行业与专业发展动态，广泛对接养老机构、康养科技企业，洞悉行业对人才的需求实际，主持专业建设、养老服务模式改革、智慧康养教科研工作，社会服务能力突出，在本专业改革发展中起引领作用。

3.专任教师

专任教师具有智慧健康养老服务与管理、老年服务与管理、健康服务与管理、护理学等相关专业本科及以上学历；具有养老机构运营、健康管理、智慧康养技术应用等相应工作经历或实践经验，达到养老护理员高级、智慧康养运维师等技术技能水平；具备本专业理论教学与实践指导能力；能落实课程思政要求，挖掘养老服务中的孝亲敬老、生命关怀、职业使命等思政元素；能运用信息技术开展混合式教学、智慧康养模拟实训等教法改革；能跟踪智能监测、康养机器人等新科技及积极老

龄化政策前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少1个月在养老机构、康养科技企业或社区康养服务中心锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

4.兼职教师

从养老机构院长、康养护理专家、智慧康养技术工程师等行业企业高技能人才中聘任，具有扎实的养老服务专业知识和丰富的实操经验，具有中级及以上养老服务相关职称或养老护理员高级、健康管理师高级等职业技能等级，了解职业教育教学规律，能承担养老服务实务、智慧康养技术应用、实习实训指导等专业教学任务。

九、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入和Wi—Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室

（1）人体结构仿真实训室

解剖实训室配有3D解剖软件、人体全身模型、人体骨架、全身肌肉模型、各关节模型及解剖图谱、鼻、口、咽、喉腔模型、人体标本。用于运动系统、消化系统实训、呼吸系统、泌尿系统实训等人体结构与机能课程的教学与实训。

（2）老年综合评估实训室

配备步行阶梯、电子视力检测仪、认知图形插板、各类评估量表、身高体重测量仪、关节活动度测量仪、平衡功能测试仪等模拟评估场景（如失能老人起居环境），让学生实操评估流程、掌握评估工具，契合课程“精准评估老人能力”需求，用于进行老年人能力评估实务的学习。

（3）老年基础护理实训室

老年基础护理实训室配备手摇两功能护理床18个、老年人模拟体验装置4个、康复训练步梯1个、高级心肺复苏及创伤训练模拟人1个、高级全功能老年护理人（男、女）7个、护理型轮椅20个、压疮护理模型11个、口腔护理模型10个，模拟协助老人进食进水、鼻饲技术、协助排便、更换纸尿裤、更换尿垫、更换引流袋等实训操作，可支持老年人生活能力康复训练和老年人生活与基础照护实务的教学与实训。

（4）智慧养老实训室

实训室配有居家电动护理床3个、智能拐杖5个、智能药盒10个、高龄者体验模拟装置4套、智能烟雾报警器4个、智能床垫3个、轮椅6个、32英寸触摸屏查询一体机4个、集成各类适老智能设备（如智能传感、紧急呼叫系统）等用于养老机构智慧运营与管理课程的教学与实训。

（5）失智照护模拟实训室

打造失智老人模拟居住空间，通过智能系统模拟失智行为（如游走、情绪波动），训练学生照护技巧与沟通策略，用于失智老年人照护课程的教学与实训。

3.校外实训实习基地

校外实训基地有2个。能够提供开展智慧健康养老服务与管理专业相关实训活动，实训设施齐备，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

表13 校外实训实习基地表

序号	企业名称	合作类型	主要实训实习项目
1	洛阳健弘养老产业有限公司	实训实习基地合作	协助老人日常照料、照护计划执行、老年人体评估、健康监测等。
2	洛阳馨怡福星养老院	实训实习基地合作	居家养老照护、养老机构运营、组织老年文化娱乐活动、安全应急管理。
3	许昌龙耀养老	实训实习基地合作	以医养结合为基础，学习社区养老服务、居家养老服务、护理机构服务、康复辅具适配服务等。

（二）教学资源

1.教材选用

严格执行《国家职业院校教材管理办法》和《河南省职业院校教材管理实施细则》规定。其中，思政课使用国家统编的思想政治理论课教材、马克思主义理论研究和建设工程重点教材；专业核心课程和公共基础课程教材从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用；国家和省级规划目录中没有的教材，在职业院校教材信息库选用。

2.图书文献配备

学校图书馆拥有智慧健康养老服务与管理专业类相关图书资料1.6万册，其中智慧健康养老服务与管理类纸质图书1万册，电子类图书6千册。图书文献配备能充分满足该专业人才培养、专业建设、教科研等工作的实际需要。专业类图书文献主要包括：养老机构管理办法解读、老年人权益保障法实用指南、智慧养老设备技术规范手册、全国养老护理员职业技能等级考试用书、健康管理师职业资格考试指导用书、老年人生活照护实操教程、老年心理慰藉与沟通技巧专著、智慧养老大数据应用案例集等。同时，还配置有智慧健康养老领域新经济（如银发经济创新模式）、新技术（如AI智能养老监测系统）、新工艺（如适老化家居改造工艺）、新材料（如老年康复辅助器具专用材料）、新管理方式（如养老机构数字化管理体系）、新服务方式（如居家智慧养老上门服务模式）等相关的图书文献。

3.数字资源配备

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、教学案例库、题库等专业教学资源库，安装并及时更新信息化专业实训、教学软件，种类丰富、使用便捷、动态更新、满足教学。针对专业核心课程制定课程建设方案，完成标准化教学课件、音频视频素材、题库等数字资源建设，并在校内学习平台上搭建课程，加大课程资源建设，便于学生学习。依托国家资源库建设平台如国家智慧教育平台，完成资源库课程建设，丰富数字化教学资源。借助智慧职教、学习通、云课堂教学平台，组织教学，丰富课程教学形式。

（三）教学方法

依托智慧校园，改进教育教学方法，开展线上线下混合式教学，通过智慧职教、学习通、云课堂等平台推进教学改革，实现信息化带动教学现代化。

以“工作岗位职业能力”为主线，以真实工作任务及其工作过程为依据，整合优化教学内容，科学设计学习情境，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，结合翻转课堂、理实一体化等新型教学模式，不仅让学生知道做什么，更要让学生知道“怎么做”（经验）和“怎么做更好”（策略）。同时注重过程控制，形成“学生动手参与为主,教师讲、演结合为辅”的教学模式，教师既要帮助学生解决问题，还要启发引导学生学会怎样解决问题，由关注教法变为关注学法和做法。

十、质量管理

1.教学督导

教学督导作为教学过程的监控环节，对于保证教学质量，提高教学水平，具有非常重要的意义。本专业教学督导工作由校级（教务处）、院级（教研室）两级督导组成。校级督导从全局出发，全面掌控学院教育教学质量；教研室督导则从实际出发，全面落实院部督导工作计划。

2.学生评教

学生评教作为让学生表达教学意愿的常规渠道，应具有了解教师教育教学情况，发现并解决教学过程中的问题，为改进教育教学方式、提升教育教学质量提供资料信息等诸多功能，学生评教主要由学期中的“教学信息员反馈”和学期末的“学生网上评教”组成。

3.社会评价

社会评价是社会（如用人单位、家长和毕业生本人）对学校教学质量的综合评价。我们通过毕业生就业质量调查、通过对用人单位反馈意见分析、通过对毕业生自我发展评价的调查等三个方面来综合评判我专业培养出的学生是否符合社会发展需要，能否为社会提供服务，获得预先的期望，进而使我们得到课程开设是否适宜、教学内容安排是否得当等方面的信息。

4.考核评估方式和要求

（1）考核评估方式分为考试与考查两种，采用形成性评价和终结性评价相结合的方式。

（2）形成性评价包括课堂出勤、课堂表现、课堂讨论、阶段性作业等。

（3）终结性评价采用笔试（闭卷、开卷）、面试、综合实践、应用设计、课程论文或多种形式相结合的方式进行考核。根据课程的性质及特点采取合适的考核方式，对于基础理论类课程以闭卷笔试为主，对于实践技能类课程以非闭卷考试/考查为主。

（4）某些实践性课程（如实验、实训、专业实习等），根据实验、实训报告、实习情况、实习报告等确定总评成绩。列入考试科目的实验课程除进行书面考试外，还应当根据实际情况组织操作考试。

十一、毕业要求

（一）课程与学分要求

（1）课程要求：各门必修课程及选修的课程考试合格。

(2) 学分要求：本专业学生毕业时必须修满123学分，其中，公共基础必修课30学分；专业必修课50学分；选修、拓展课19学分；集中实践实训课20学分；职业素养4学分。

2.取得证书奖励办法：本专业学生在校期间获得以下证书的，可以置换相应课程学分。

表14 证书与学分置换课程一览表

学 分 置 换 项 目	X证书名称	学分数	置换课程名称/学分
	养老护理员职业技能证书	6	1.老年人生活与基础照护实务（4学分） 2.社区居家简易急救（2学分）
	1+X失智老年人照护证书	2	失智老年人照护（2学分）
	1+X医养个案管理证书	6	老年人综合评估实务（6学分）
	1+X老年康体指导证书	2	老年运动保健（2学分）
	老年人能力评估师	6	老年人能力评估实务（6学分）
	健康照护师证书	4	老年人生活与基础照护实务（4学分）
	公共营养师证书	4	老年营养与膳食保健（4学分）

3.毕业要求-观测点分析

为明确智慧健康养老服务与管理专业学生在毕业时应达到的知识、能力与素养要求，现将毕业要求分解为6个核心维度，并为每个维度设定了具体的观测点与能力描述，以作为学生毕业的依据。

表15 毕业要求观测点分解表

毕业要求	观测点
1.综合素养与职业道德基础	1-1坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，有坚定正确的政治方向、正确的世界观、人生观和价值观，了解国情、民情，践行社会主义核心价值观。 1-2遵守职业道德规范；积极参与“尊老、敬老、爱老”主题志愿活动，树立关爱老人的价值观。

	1-3具有积极进取、开拓创新的精神，抗挫折能力和较强的心理调适能力。
2.学科知识和前沿视野	2-1具备扎实基础知识与专业知识，掌握老年人体结构功能、智慧养老技术体系，熟悉健康养老服务流程、机构运营模式，拥有医养结合、康养融合视野。 2-2了解智慧养老产品研发、养老照护服务、老年健康管理领域发展动态，理解和尊重养老政策差异、不同养老模式实践多样。 2-3具备国际化视野与开放心态，知晓全球智慧健康养老前沿实践，熟悉智慧养老产业活动链条（技术应用、服务供给、运营管理等）及研究方法。
3.问题分析	3-1能够识别智慧养老服务中的常见问题（如老人健康异常、服务流程不畅、智能设备故障等），并分析产生原因。 3-2能运用老年需求调研、服务质量数据分析工具，定位问题关键，提出优化服务方案与应对策略。
4.具备养老护理员专项技能	4-1能独立完成老年人日常生活照护（进食、穿衣、助浴）。 4-2掌握老年人应急救护（心肺复苏、常见外伤处理）及跌倒预防技能，能快速应对突发健康状况。 4-3通过老年人心理护理的课程，关注老人心理健康，能够通过非药物手段为老年人提供心理疏导。
5.培育养老护理主管的管理素养	5-1具备质量监控与评估、风险管控能力，提升服务质量。 5-2具备专业护理知识与技能。 5-3具备与老人及家属沟通能力及跨部门协调能力。
6.终身学习	6-1通过终身学习理念教育、专业前沿讲座等课程和活动的学习，树立终身学习的理念，掌握自我学习的方法和技巧，能够持续更新自己的知识和技能体系以适应不断变化的行业环境，具备持续学习和自我更新的能力。 6-2通过养老机构智慧运营与管理、社区居家智慧康养管理等专业课程中对行业动态的学习及岗位实习中持续地学习和实践，增强对科技和社会环境变化的敏感性和适应能力，学会把握行业发展趋势和机遇，为个人的职业发展奠定坚实基础，能够适应不断变化的科技和社会环境。